

# UCARO<sup>®</sup> family

## ユーザーアンケート 結果報告

2023年度

### INDEX

---

|              |       |
|--------------|-------|
| 調査概要         | 01    |
| サービス利用状況・満足度 | 02～11 |
| 子どもの受験に関する調査 | 12～16 |
| サービス改善       | 17～18 |

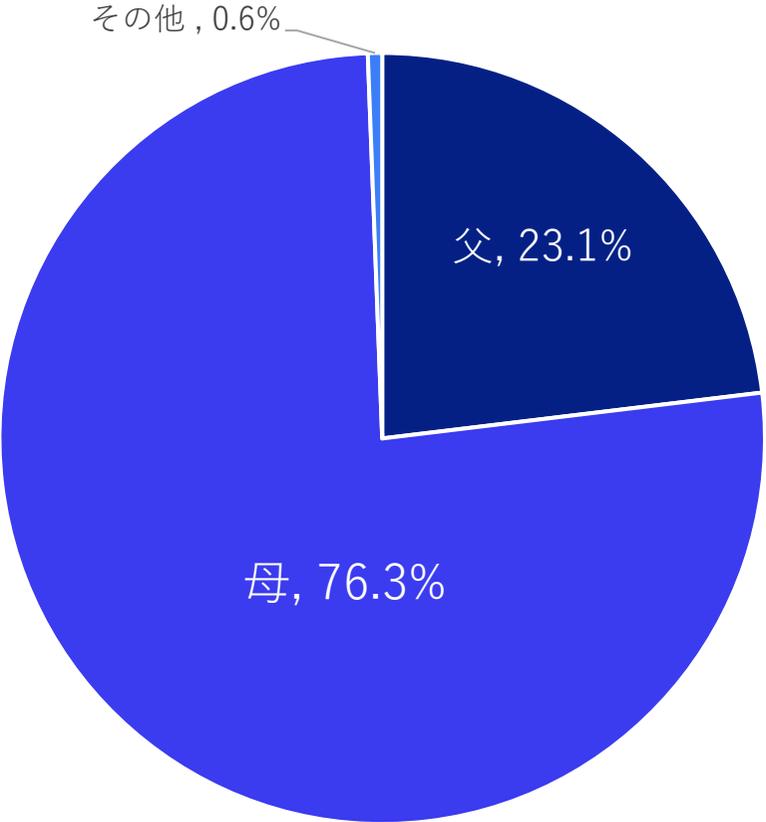
# 調査概要

|      |   |
|------|---|
| 実施目的 | UCARO family利用者の声の集計とサービス向上   |
| 調査期間 | 2023年5月8日～2023年5月18日  |
| 調査方法 | WEBアンケート  |
| 調査対象 | UCARO familyユーザー（親子連携済）   |
| 回答数  | 2,845名  |
| 調査項目 | <ul style="list-style-type: none"><li>・サービスの利用状況・満足度<br/>回答者と受験生との関係<br/>現在の居住地<br/>UCARO familyを知ったきっかけと登録時期、登録理由<br/>サービスの利用頻度とよく利用した機能について<br/>UCARO familyサービスに関する満足度</li><li>・子どもの受験に関する調査<br/>いつ頃受験の準備を始めたか<br/>志望校の情報収集やイベント参加について<br/>受験時のサポートについて<br/>受験時のスケジュール管理について</li><li>・サービス改善<br/>今後UCARO familyに期待することや欲しい機能について<br/>UCARO familyに対するご意見・ご要望</li></ul> |

# 回答者の属性

※2023年5月調査

あなたと受験生との関係を教えてください。

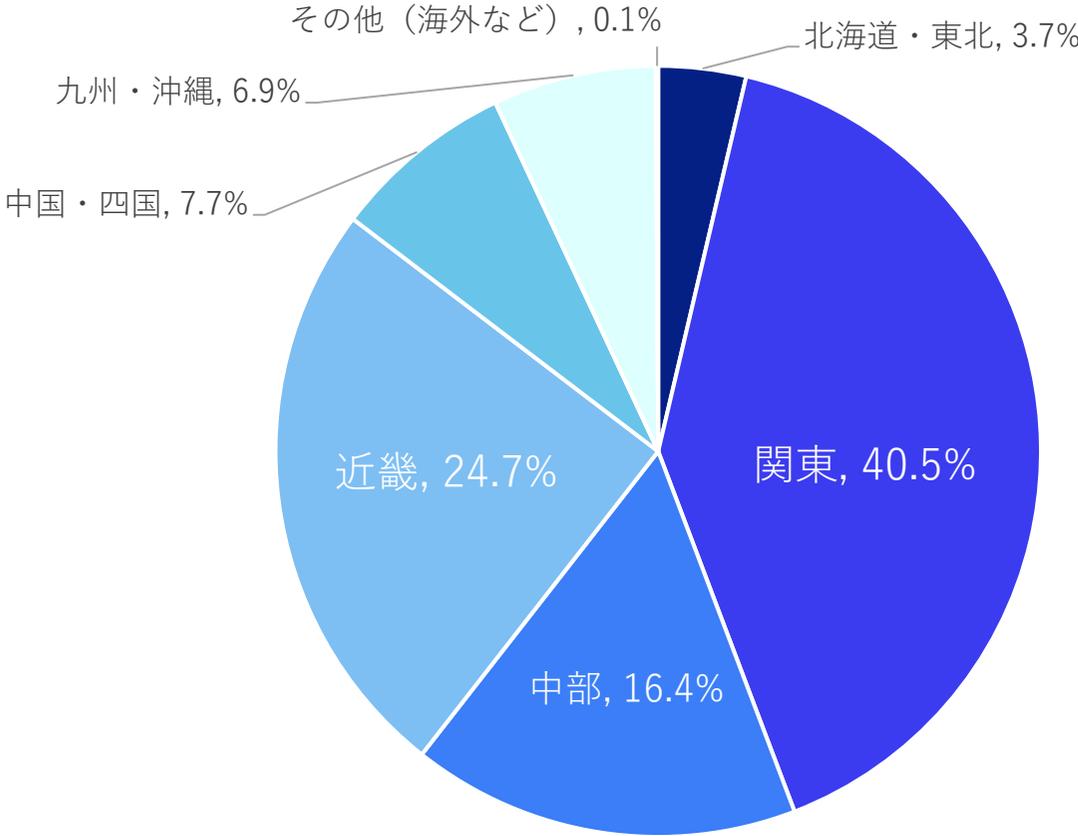


■回答数：2,845

# 回答者の居住地

※2023年5月調査

あなたの現在の居住地を教えてください。

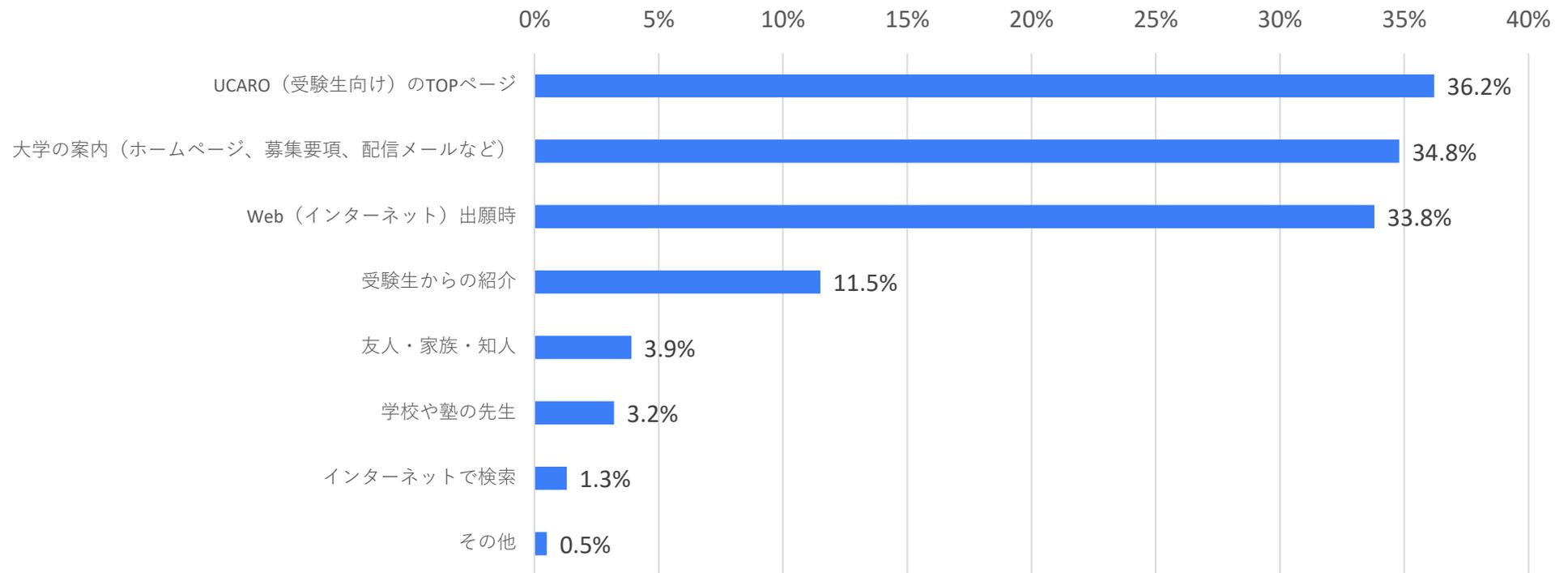


■回答数：2,845

# UCARO familyをどこで知ったか

※2023年5月調査

あなたは、UCARO familyをどこで(誰から聞いて)知りましたか？(複数回答可)

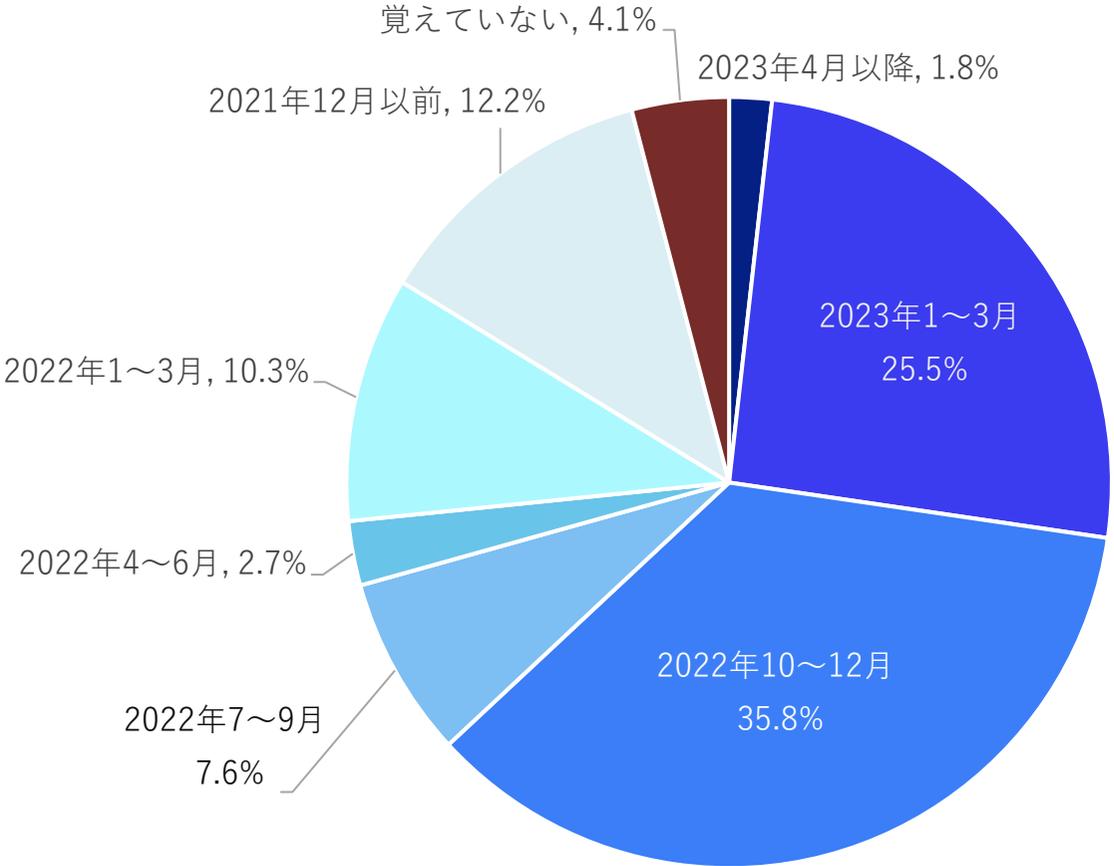


■回答数：2,845

# UCARO familyに登録した時期

※2023年5月調査

UCARO familyに登録した時期を教えてください。

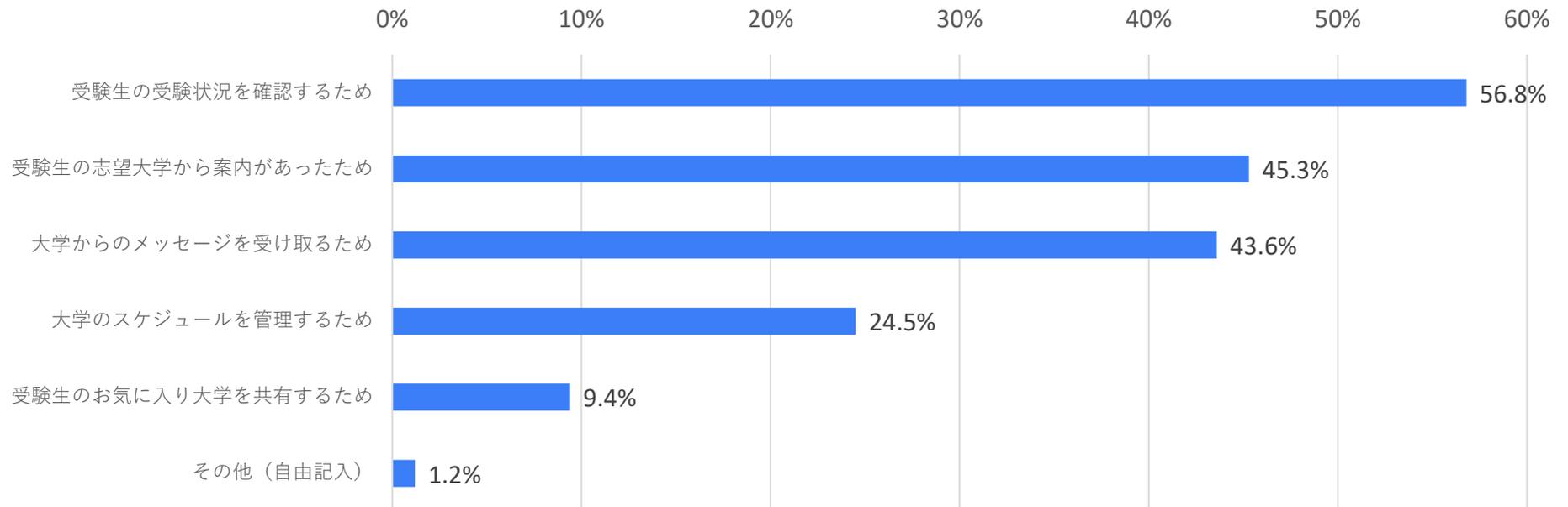


■回答数：2,845

# UCARO familyに登録しようと思った理由

※2023年5月調査

なぜUCARO familyに登録しようと思いましたか？(複数回答可)



■回答数：2,845

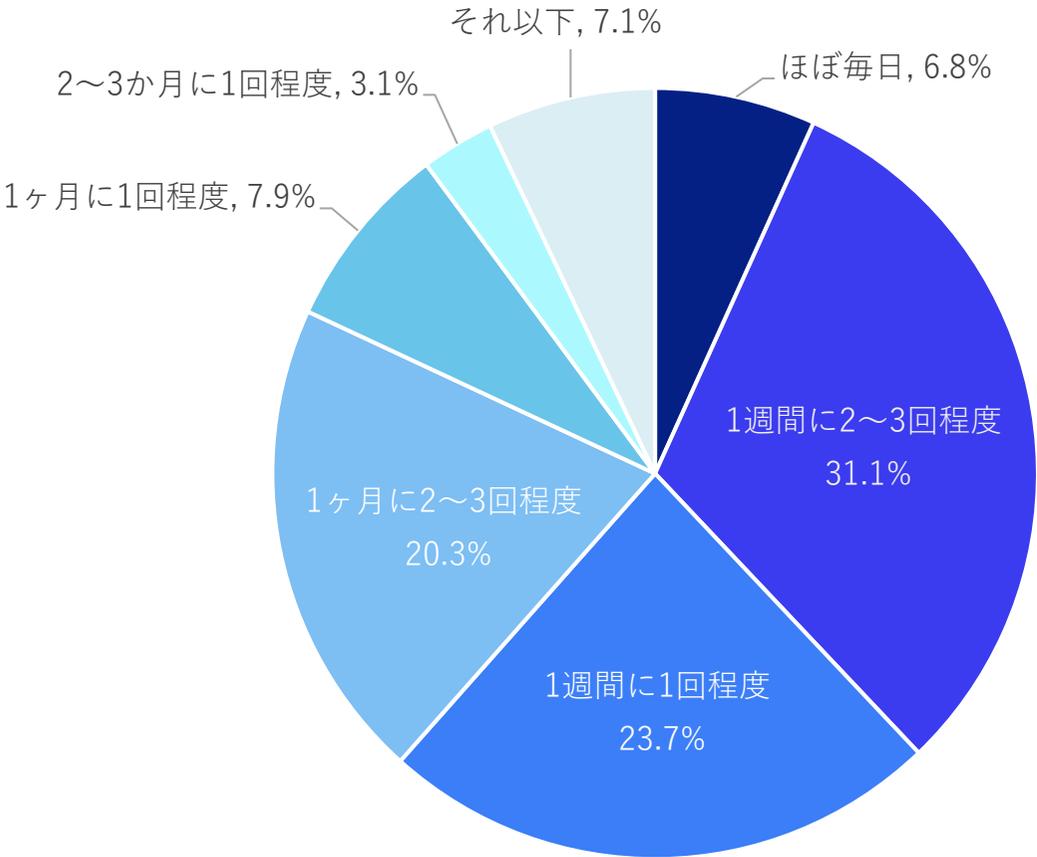
## その他回答(抜粋)

- 合否確認と入学手続のため
- 情報収集や手続の漏れを防ぐため
- 高校からの指示があったため
- 子どもに言われたため

# UCARO familyの利用頻度

※2023年5月調査

UCARO familyをどのくらいの頻度で利用しましたか？

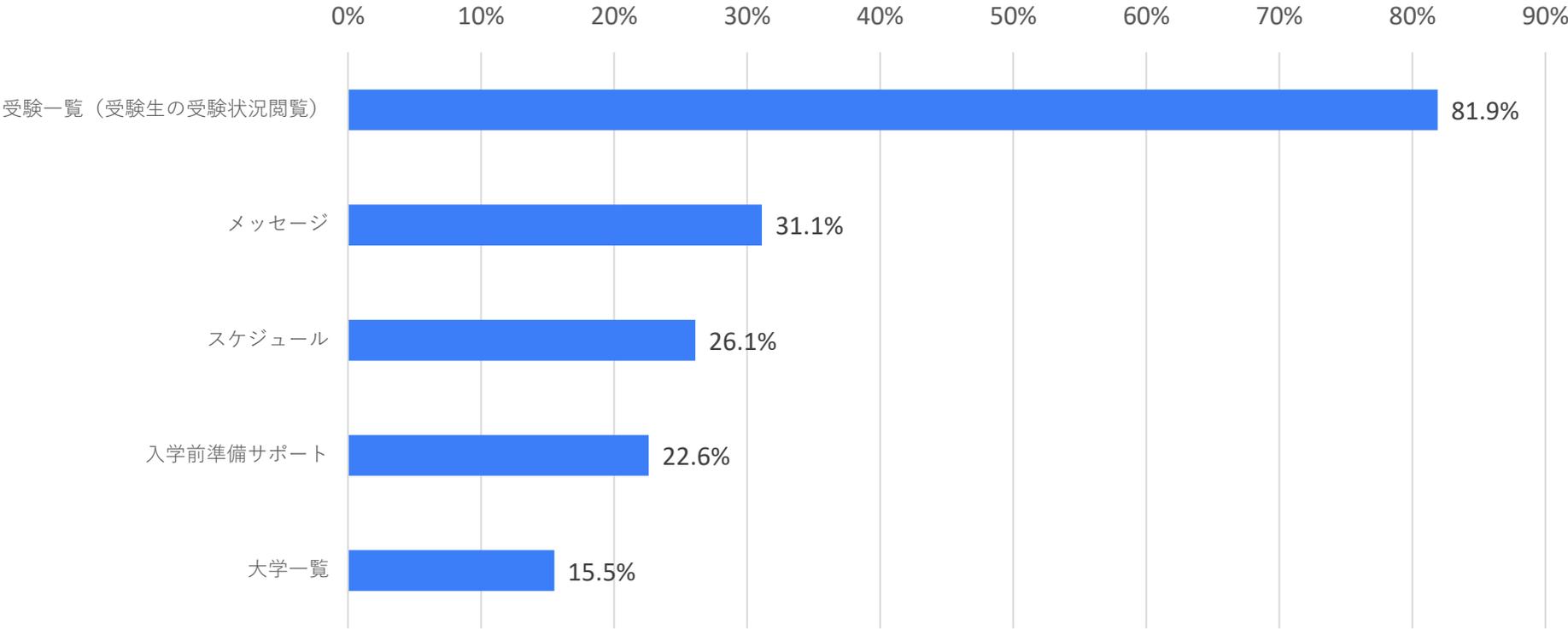


■回答数：2,845

# よく利用した機能

※2023年5月調査

よく利用した機能を選んでください。(複数回答可)

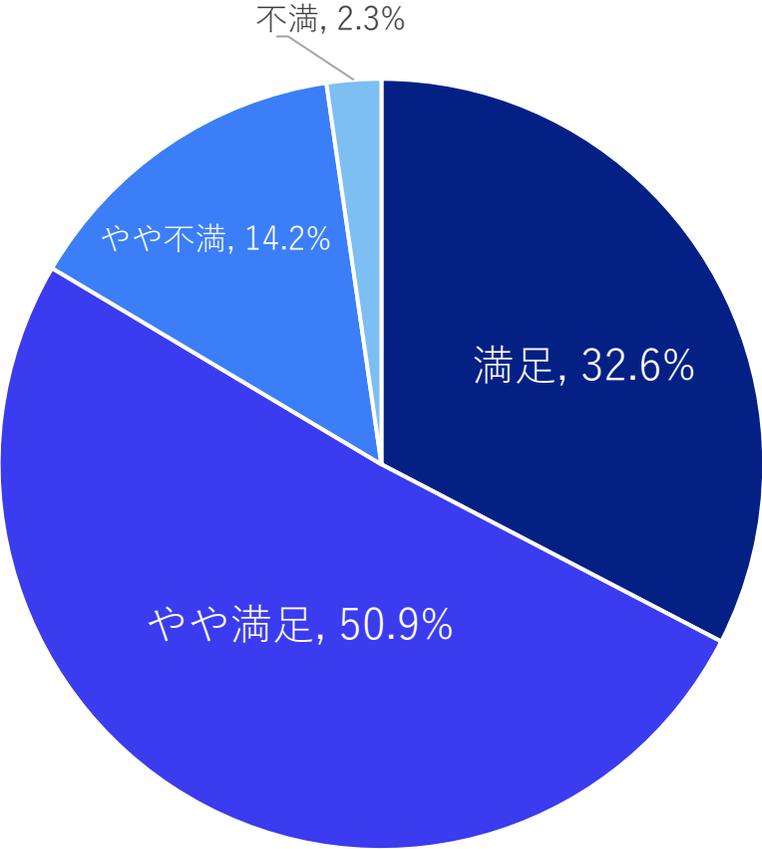


■回答数：2,845

# UCARO familyサービス満足度

※2023年5月調査

UCARO familyのサービス全体についてどのくらい満足していますか？

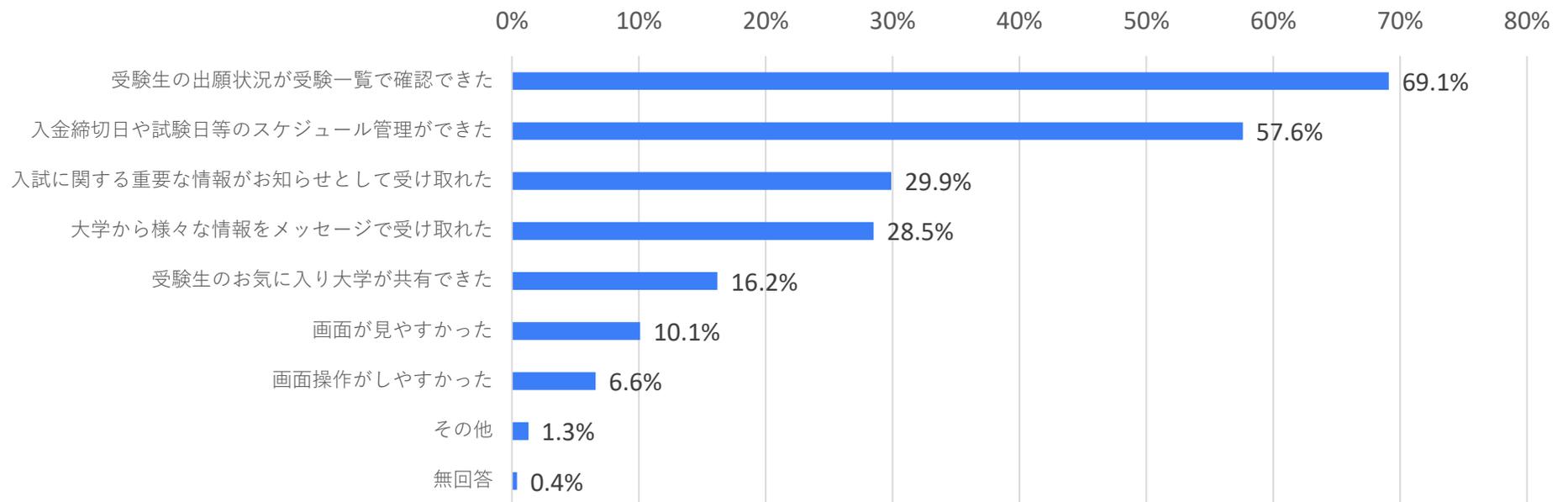


■回答数：2,845

# UCARO familyサービスに満足と回答した理由

※2023年5月調査

UCARO familyのサービスについて「満足」「やや満足」と回答した方に質問です。  
 どういった点に満足頂けましたか？(複数回答可)



■回答数：2,376

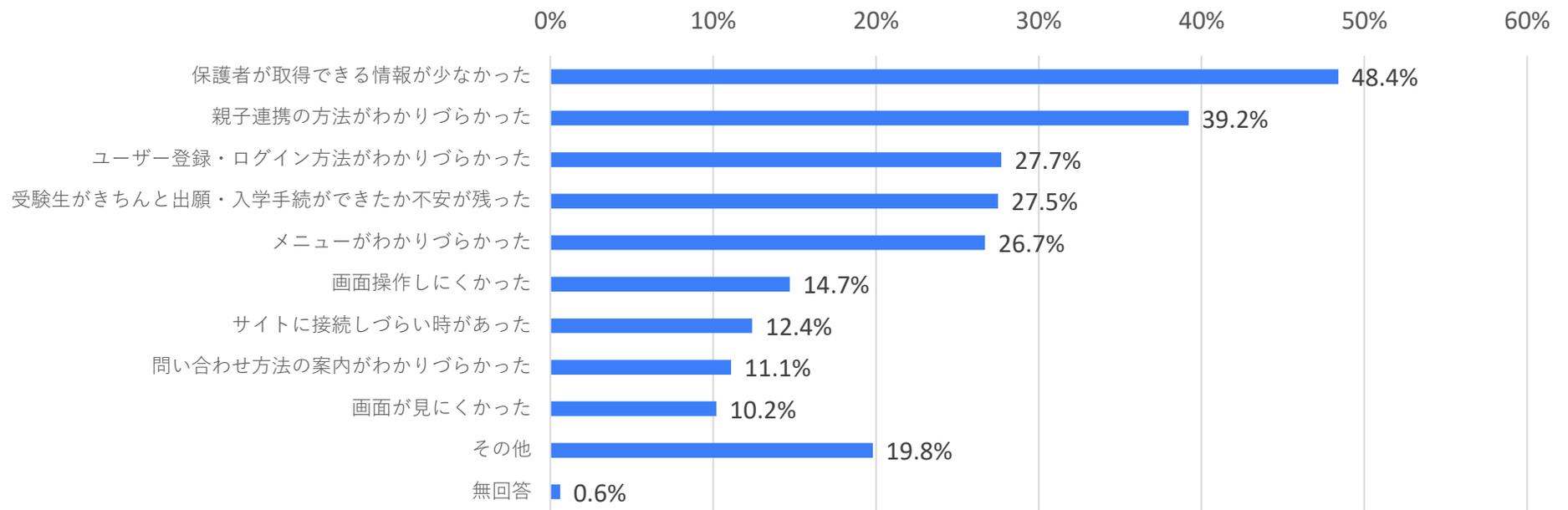
## その他回答(抜粋)

- 親と子どもがそれぞれのタイミングで合格発表を自由に確認できたため、とても便利だった
- 子どもと一緒にスケジュールを確認できたことがとても良かった
- 出願状況や試験準備がスムーズに行えたため、入試の準備も安心して進めることができた

# UCARO familyサービスに不満と回答した理由

※2023年5月調査

UCARO familyのサービスについて「不満」、「やや不満」と回答頂いた方に質問です。  
 どういった点が不満でしたか？（複数回答可）



■回答数：469

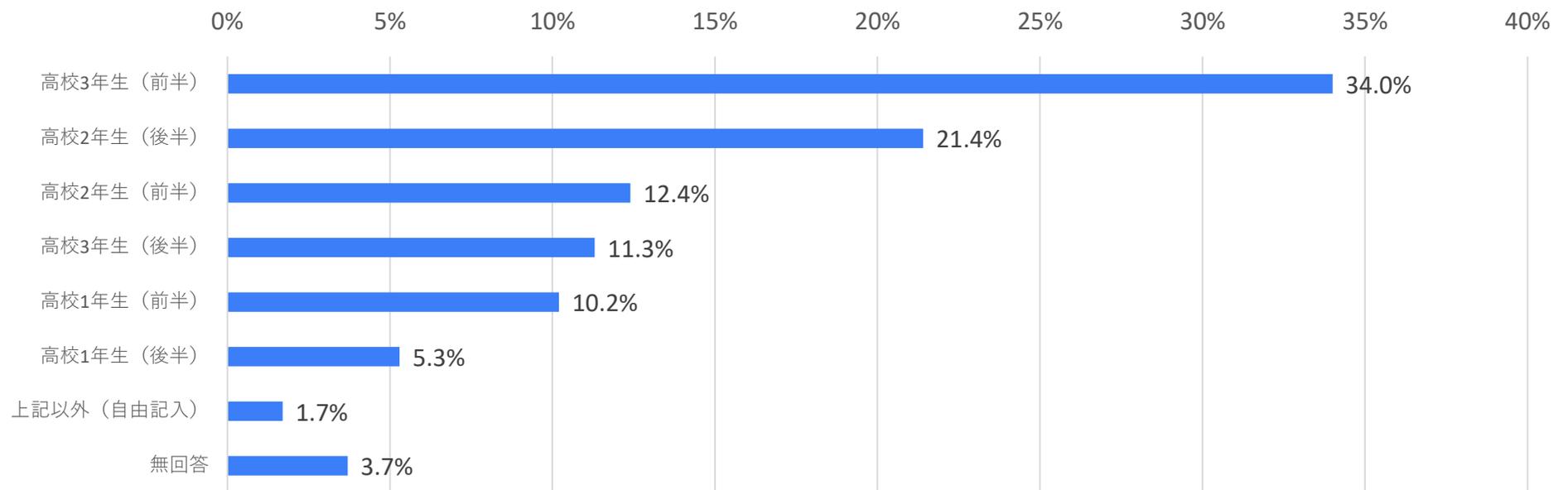
## その他回答(抜粋)

- 大学によって、表示や情報、スケジュールにばらつきがあるため、分かりづらさを感じた
- ログイン後に何度もパスワードを入力する必要がある点について不満
- 対象の大学が限られており、一括管理のメリットを感じられなかった

# いつから大学受験の準備を始めたか

※2023年5月調査

お子様の大学受験について、いつ頃から準備を始めたか？



■回答数：2,845

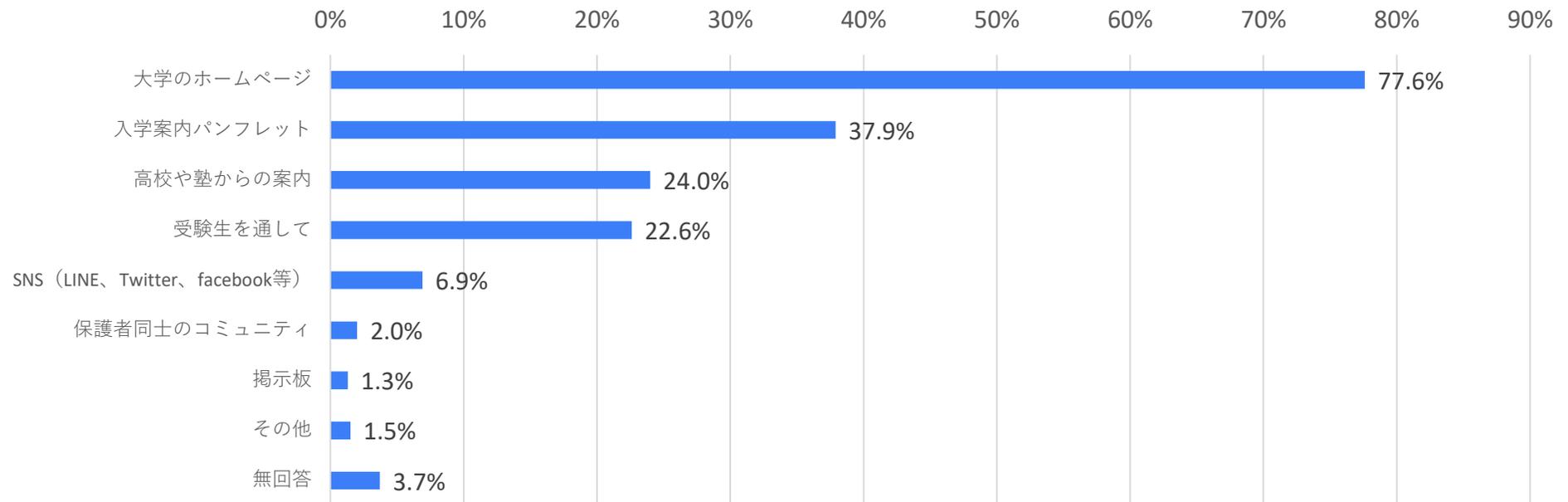
## その他回答(抜粋)

- 小学生
- 中学生
- 本人まかせ
- 特に準備はしていない

# 志望校の情報収集

※2023年5月調査

お子様の志望校のオープンキャンパスや保護者説明会の情報を  
どのようにして収集していましたか？(していますか？)(複数回答可)



■回答数：2,845

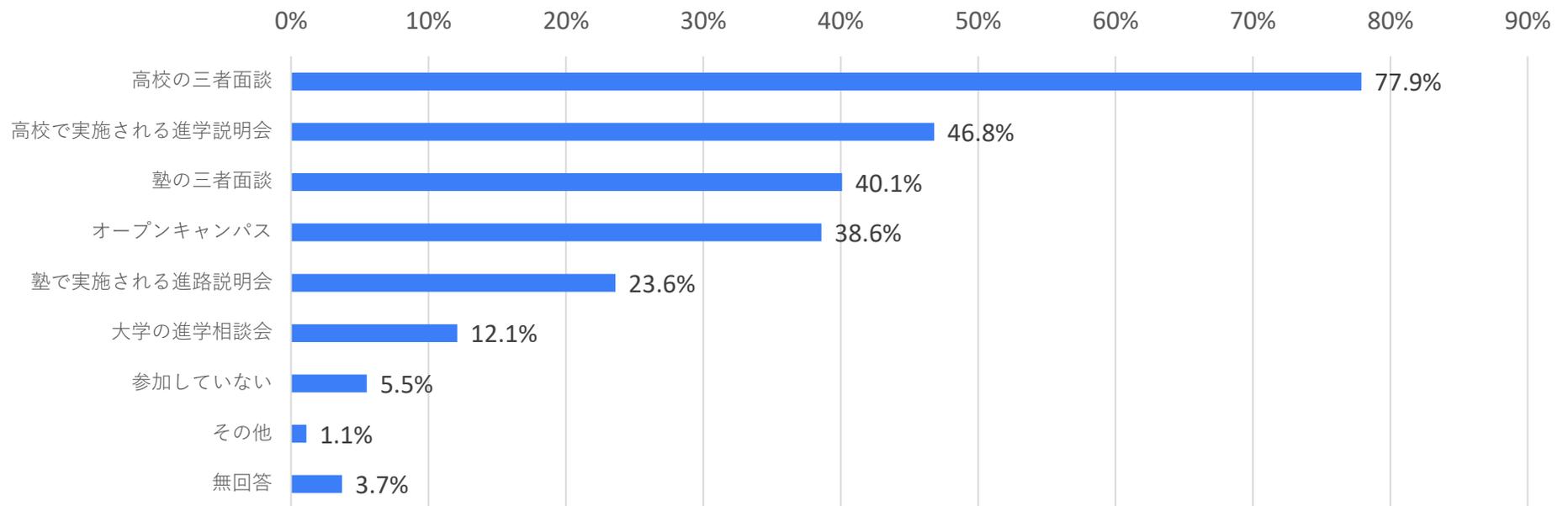
## その他回答(抜粋)

- 複数大学の合同説明会
- 新聞（広告）
- インターネットの受験情報まとめサイト
- コロナ禍で思う様に情報収集できなかった

# 保護者参加イベント

※2023年5月調査

お子様の受験に際し、参加した（する予定の）イベントを教えてください。（複数回答可）



■回答数：2,845

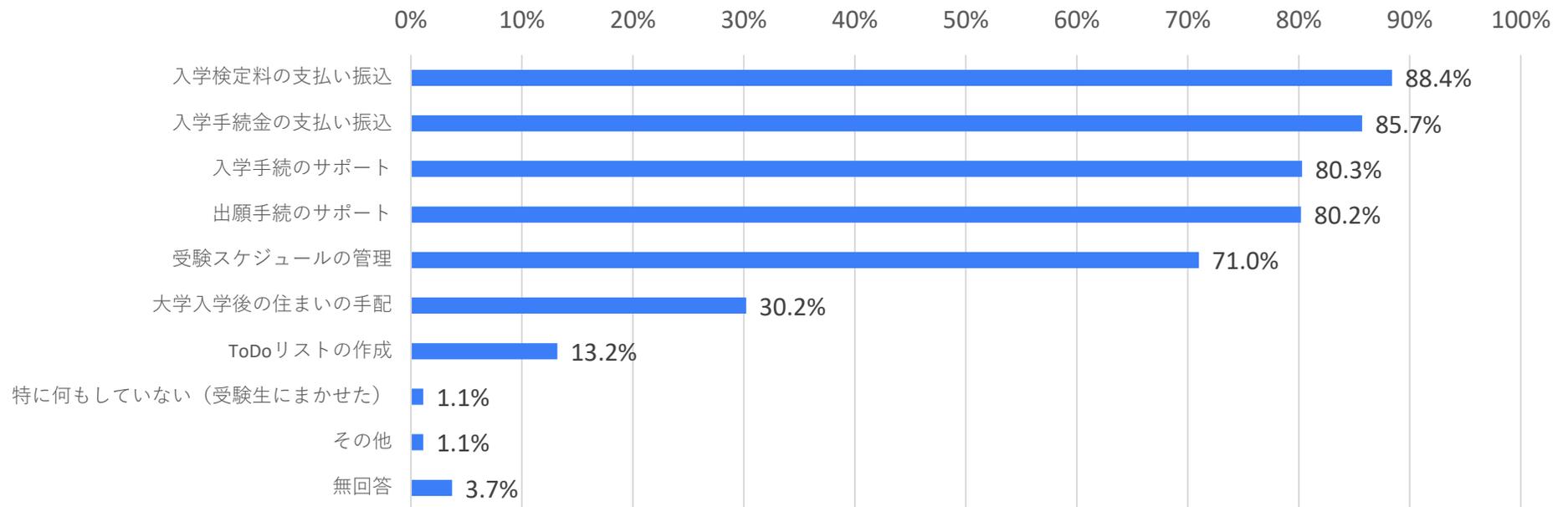
## その他回答(抜粋)

- 大学のオンライン説明会
- 高校PTA主催の大学見学会
- 学園祭
- 予備校の三者面談

# 受験時のサポート

※2023年5月調査

お子様の受験に際し、サポートをしたことを教えてください。(複数回答可)



■回答数：2,845

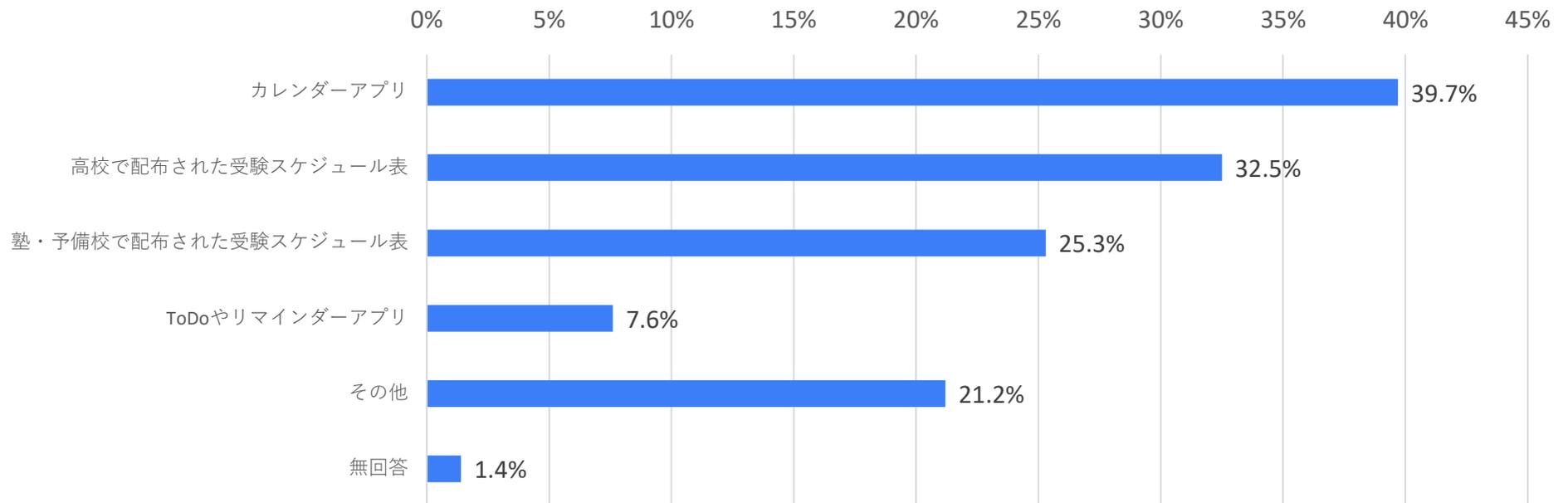
## その他回答(抜粋)

- 受験会場の確認や移動手段、宿泊施設の確保、健康管理に関するサポート
- 受験当日の送迎や付き添い
- 塾への送迎
- 併願校に関するアドバイス
- 各大学教授の研究内容や卒業後の就職状況、体験談などの情報収集支援

# 受験のスケジュール管理

※2023年5月調査

受験時のサポートに関して「受験スケジュールの管理」を選択された方に質問です。  
スケジュール管理にはどのようなツールを利用しましたか？（複数回答可）



■回答数：2,020

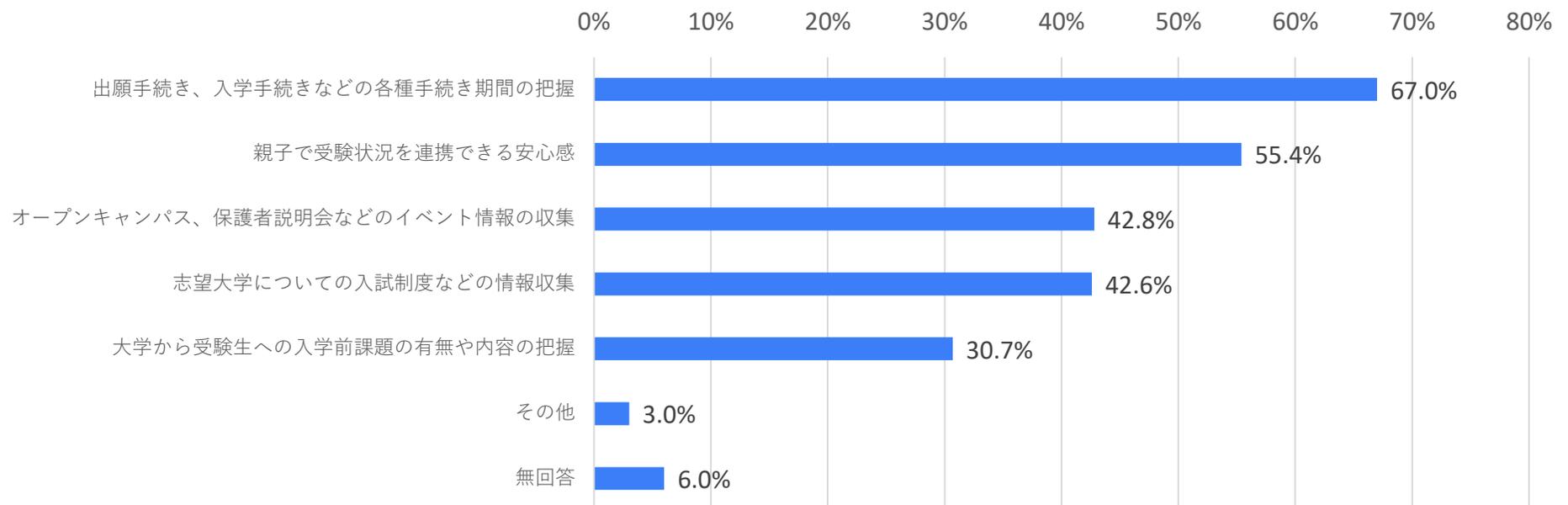
## その他回答(抜粋)

- 自身でExcelなどを利用してスケジュール表を作成
- 紙のカレンダーに直接予定を書き込む
- 無料でダウンロードした受験スケジュール表

# UCARO familyのサービスに期待すること

※2023年5月調査

UCARO familyのサービスについて、どのようなことを期待しますか？(複数回答可)



■回答数：2,845

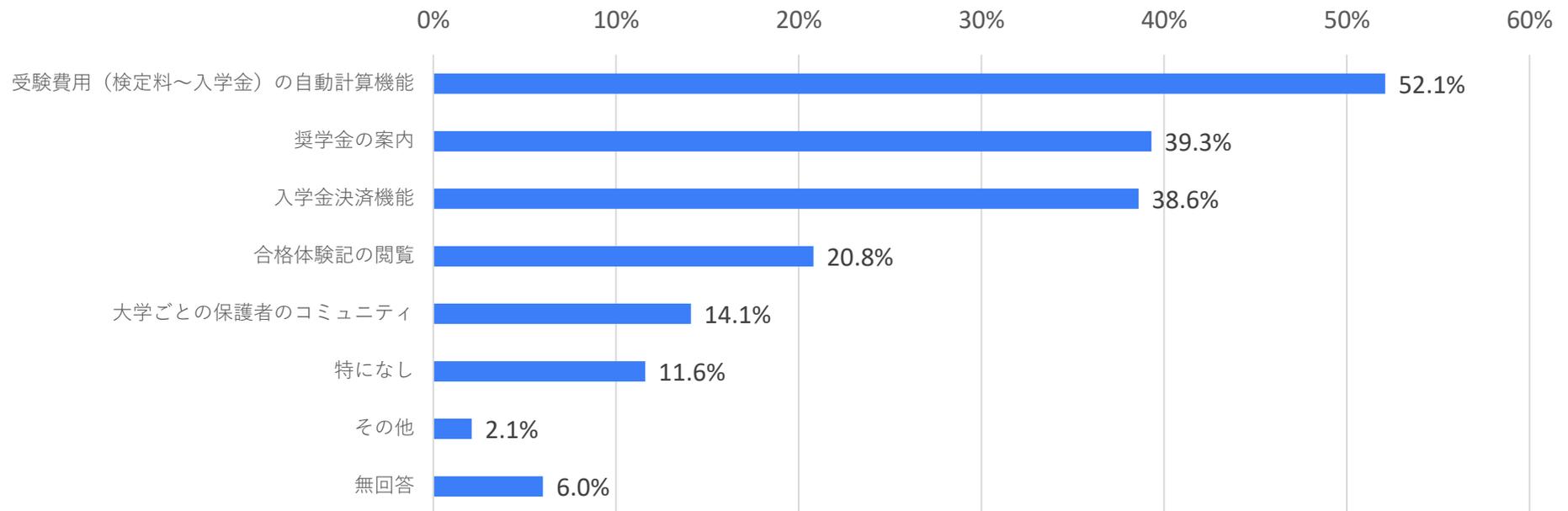
## その他回答(抜粋)

- 出願時から登録し使用を始めたが、もっと早くから知っていればさまざまな活用ができたはず。もっとPRして欲しい
- 全ての大学がUCAROでの管理や手続きが可能になるようにしてほしい
- 出願締め切りが近づくと、出願を忘れないようにするための警告通知が届くようにしてほしい
- 受験から入学までのスケジュールが分かりやすく表示され、入学金の締め切りなど重要な期限を把握しやすくしてほしい

# UCARO familyにあれば良いと思う機能

※2023年5月調査

今後、UCARO familyにあれば良いと思う機能はありますか？(複数回答可)



■回答数：2,845

## その他回答(抜粋)

- 試験会場へのアクセスマップ
- 個人の志望校順位を加味した入学金支払い期限の管理
- 出願・併願・辞退・入金期限等のスケジュール管理機能

# ご意見・ご要望(抜粋)

※2023年5月調査

その他、UCARO familyについてご意見・ご要望がございましたら  
ご自由に記入をお願いいたします。(自由記入)

- 初めての子どもの受験で、現代の受験についての知識がまったくないことに驚きました。保護者向けの勉強会やコラムがあると有益だと感じます。
- UCAROを通じて親子で受験について話し合う機会が増えたことが良かったです。
- 初めての大学受験で不安もありましたが、親子で情報を共有できて安心感を得られました。こんな便利なツールがあることに驚き、私が受験生だった頃とは全く違うなと思いました。受験は大変でしたが、とても分かりやすいサイトで、さまざまな情報が確認できて助かりました。合格発表の緊張も一緒に味わえて、親も受験生と一緒に頑張ってきた実感を感じることができたことに、とても感謝しています。
- 忙しい受験生に代わって手続きできる範囲が広がると良いです。親が行った手続きを子どもが確認でき、子どもが行った手続きを親が確認できる相互お知らせメールがあると良いなと思います。
- すべての志望校がUCAROでの合否発表を行っているわけではないため、情報収集を検索するサイトやアプリを複数確認しなければならない煩雑さがあります。できるだけ多くの大学が導入されることを希望します。

■回答数：325

# UCARO familyサービスに満足と回答した理由

導入事例公開中！

サービス紹介サイト

<https://ucaro-univ.net/>



株式会社ODKソリューションズ  
<https://www.odk.co.jp/>

【 本社 】 〒 541-0045 大阪府大阪市中央区道修町 一丁目6番7号 TEL : 06-6202-0350  
【五反田オフィス】 〒 141-0031 東京都品川区西五反田 二丁目11番8号 TEL : 03-5740-7201

[注意事項] 本資料のいかなる部分も一切の権利は株式会社ODKソリューションズに属しており、電子的または機械的な方法を問わず、いかなる目的であれ、無断で複製または転送等を行わないようお願いいたします。