



# 数字で見るUCARO family

保護者の声 / 2023 年度入試

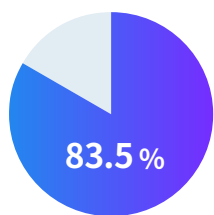
実施目的: 利用者の声の集計とサービス向上のため / 実施期間: 2023年5月8日～5月18日 / 対象者: UCAROユーザーと親子連携している全ユーザー / 回答者数: 2,845名

## 01

QUESTION

UCARO familyに満足していますか？

### 約8割が UCARO familyに満足



昨年度比較 /

6.0pt UP!

ここがGOOD!な声

親と子どもがそれぞれの  
タイミングで合格発表を  
確認できて便利だった

子どもと一緒にスケジュールを  
確認できた

## 02

QUESTION

なぜUCARO familyに登録しようと思いましたか？

### 保護者も受験状況を 確認したいと思っている

RANKING

1	受験生の受験状況を 確認するため	56.8%
2	受験生の志望大学から 案内があったため	45.3%
3	大学からのメッセージを 受け取るため	43.6%

まとめ

#### UCARO familyで実現する、スマートな学校情報管理と保護者の利便性向上。

UCARO familyが誕生して4年目。満足度が昨年で6.0ポイント向上し、現在では8割以上のユーザーが満足していることがわかりました。登録理由に関しては、「受験生の受験状況を確認するため」や「大学からのメッセージを受け取るため」が上位に。複数大学の受験が一括管理できる利便さや、親と子が自由に合格発表を確認できる機能(情報の共有機能)なども好評の

ようです。これらの結果から、UCARO familyが保護者にとって重要な役割を果たし、受験生や大学からの情報をスムーズに管理・共有するためのツールとして高いニーズを満たしていることがわかります。今後も保護者と受験生の間での円滑な情報共有を支援し、受験生の成果を最大限に引き出すための貴重なパートナーとなるよう邁進してまいります。

## 03

QUESTION

お子様の受験に際し、サポートをしたことは？

### 保護者の サポートは主に 振込・手続関連

RANKING

1	入学検定料の 支払い振込	88.4%
2	入学手続金の 支払い振込	85.7%
3	入学手続のサポート	80.3%
4	出願手続のサポート	80.2%
5	受験スケジュールの管理	71.0%

#### こんな機能がほしい!

(アンケート結果より抜粋/複数回答可)

受験費用の自動計算機能	52.1%
奨学金の案内	39.3%
入学金決済機能	38.6%
合格体験記の閲覧	20.8%
大学ごとの保護者コミュニティ	14.1%

まとめ

#### 保護者も積極的に受験をサポート。受験費用関連の機能・情報にニーズあり。

受験生をサポートするために、保護者がさまざまな手続きや支払い処理を行っていることが調査結果から明らかになりました。また、保護者が求めている機能としては、「受験費用の自動計算機能」や「奨学金の案内」などが挙げられます。特に奨学金に関する案内は、メッセージ機能を通じて

提供されることで、保護者にとって非常に有益な情報となるようです。UCARO familyでは、保護者の声に真摯に耳を傾け、受験生と保護者のサポートをより充実させるための取り組みを継続してまいります。