

UCARO[®]

ユーザーアンケート 結果報告

2023年度

INDEX

調査概要	01
回答者属性	02~11
サービス利用状況・満足度	12~18
サービス改善	19~21

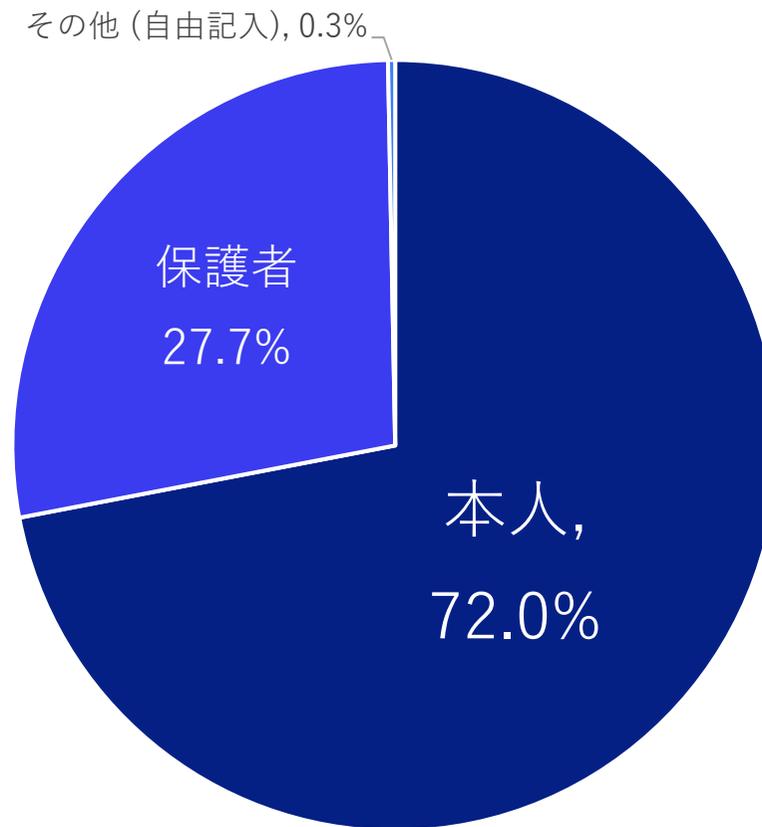
調査概要

実施目的	UCARO利用者の声の集計とサービス向上
調査期間	2023年4月24日～2023年5月15日
調査方法	WEBアンケート
調査対象	UCAROユーザー(2023年度入試出願者)
回答数	13,607名
調査項目	<ul style="list-style-type: none">・ 回答者属性と進学状況 回答者の属性 出身校の地域 出願状況 UCARO利用校数およびUCARO利用校の志望順位 入試方式と進学状況 進学した大学の志望順位および地域、区分・ サービス利用状況・満足度 利用機能 UCAROサービスに関する満足度 メッセージに関する満足度・ サービス改善 今後UCAROを通じて欲しい情報や望むサービス UCAROに対するご意見・ご要望

回答者の属性

※2023年4月調査

あなたと受験生との関係を教えてください。

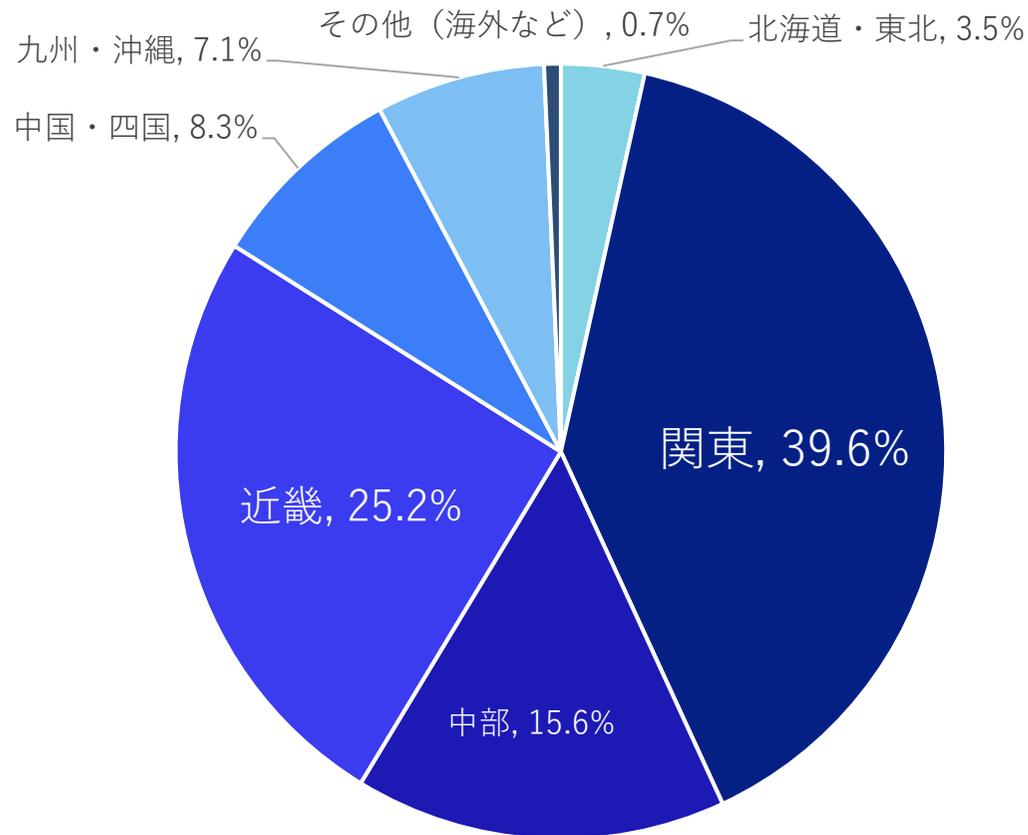


■回答数：13,607

出身高校の地域

※2023年4月調査

受験生の出身高校の地域（所在地）を教えてください。

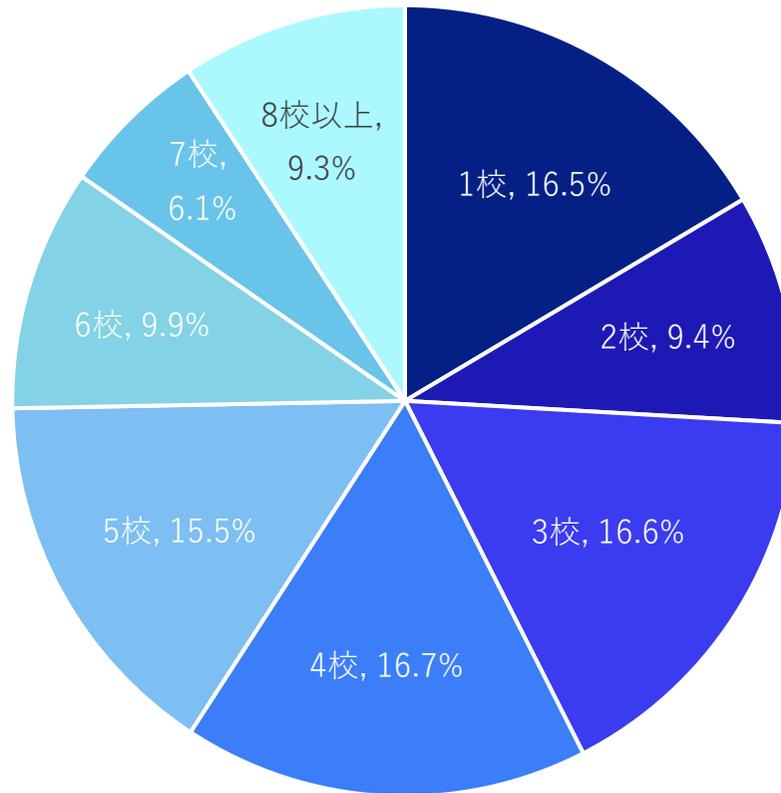


■回答数：13,607

出願大学数

※2023年4月調査

大学は何校出願しましたか？
※同一大学の複数学部・学科の受験は1校とカウントしてください。

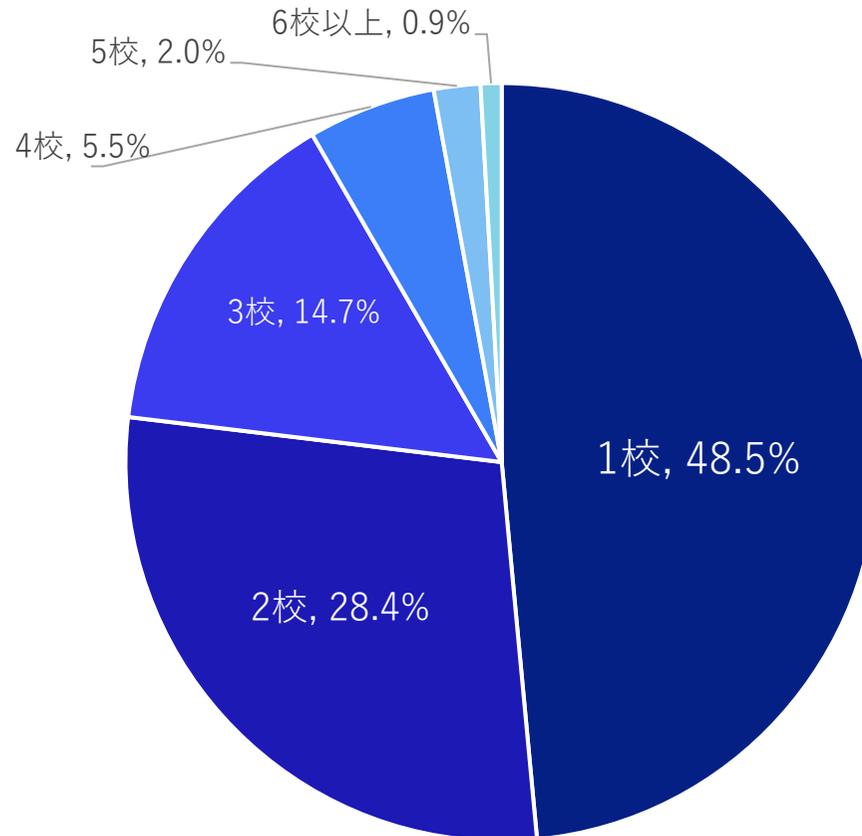


■回答数：13,607

UCARO利用-出願大学数

※2023年4月調査

出願した大学のうちUCAROを利用した大学は何校ありますか？
(受験一覧・受験票照会・合否照会・入学手続含む)

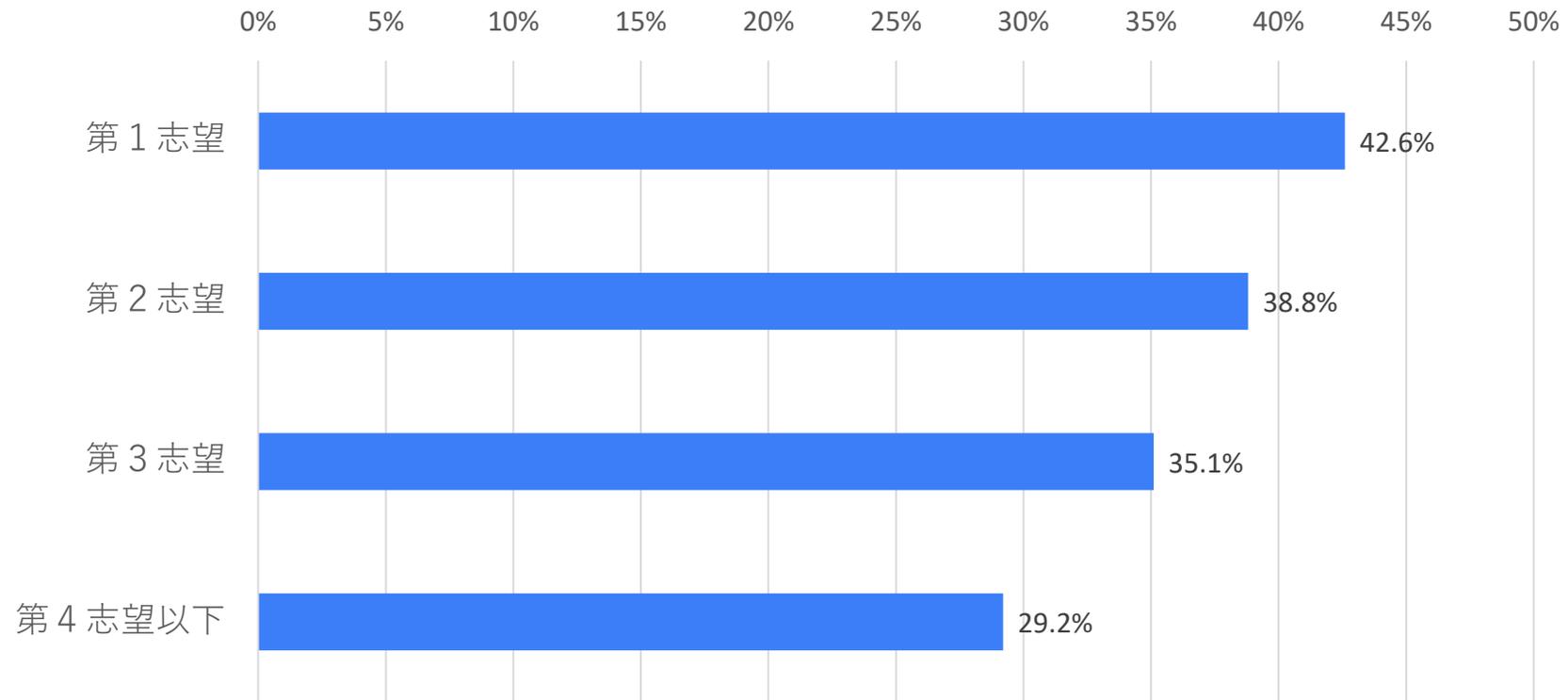


■回答数：13,607

UCARO利用-志望大学順位

※2023年4月調査

UCAROを利用した大学はどの志望順位の大学ですか？(複数回答可)

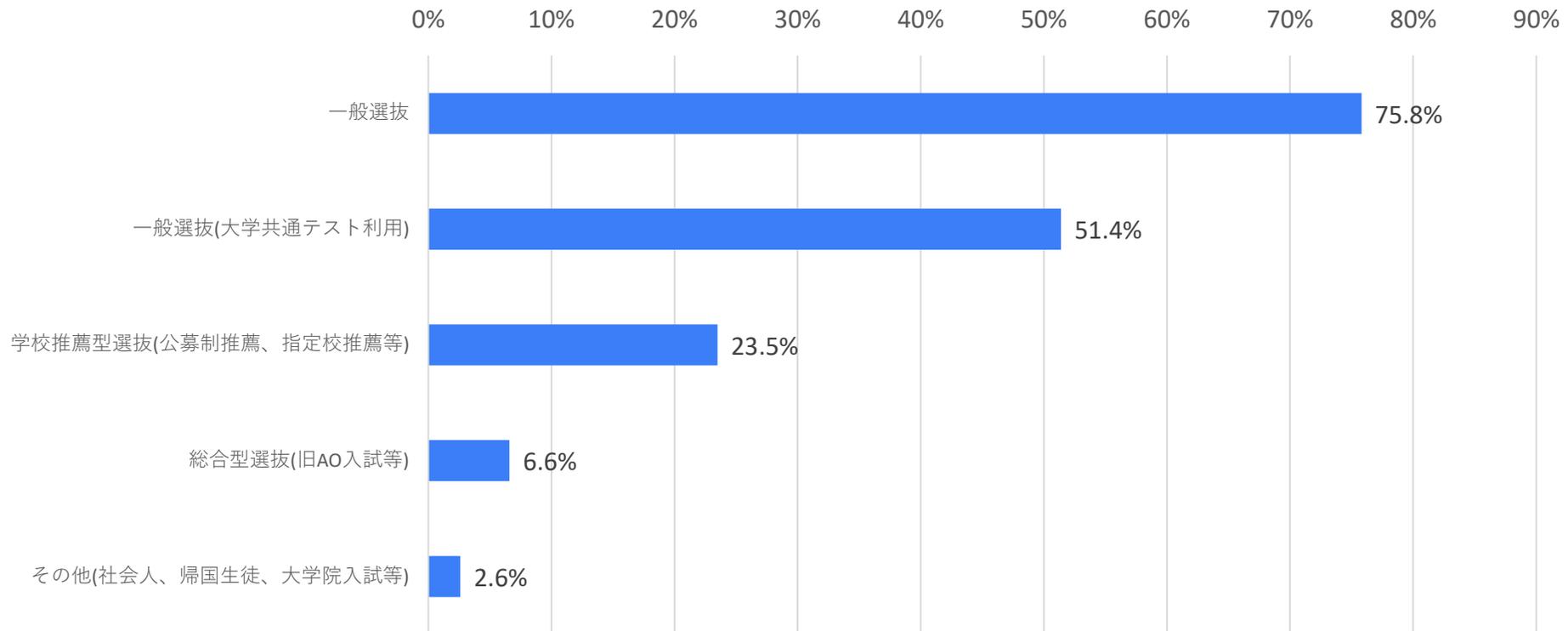


■回答数：13,607

入試方式

※2023年4月調査

大学受験をどの入試方式で受験しましたか？(複数回答可)



■回答数：13,607

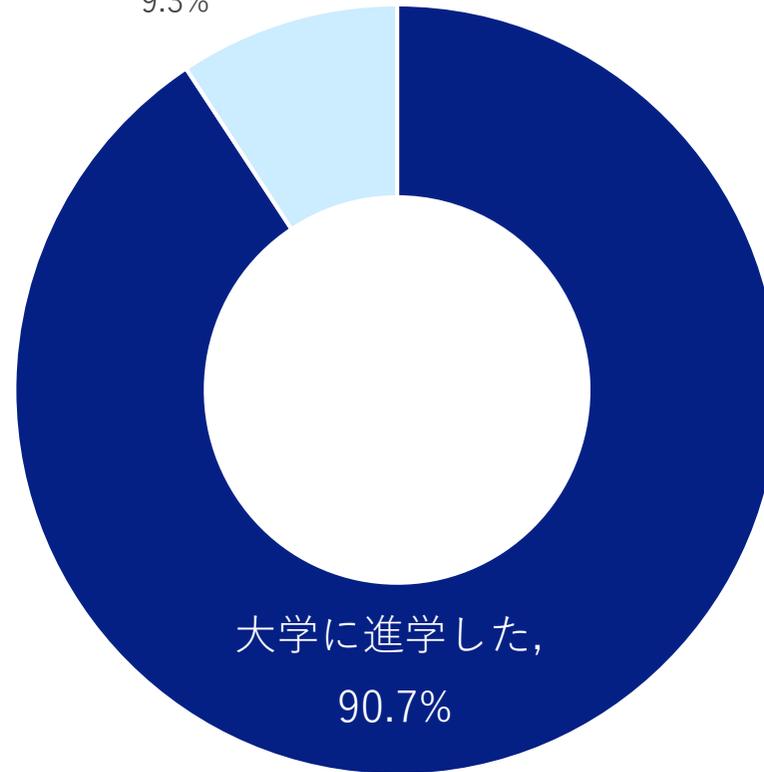
進学状況

※2023年4月調査

今年度(2023年)、大学に進学しましたか？

大学には進学していない、

9.3%



大学に進学した、

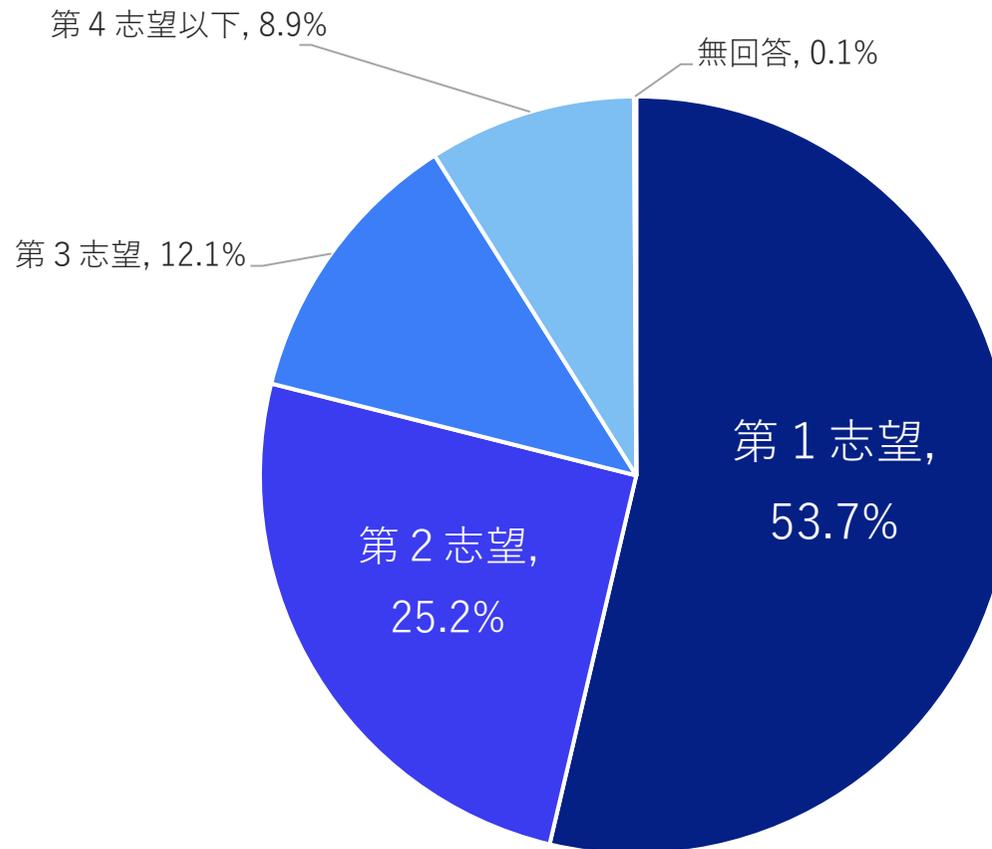
90.7%

■回答数：13,607

進学した志望大学順位

※2023年4月調査

今年度(2023年)「大学に進学した」と答えた方に質問です。
どの志望順位の大学に進学しましたか？

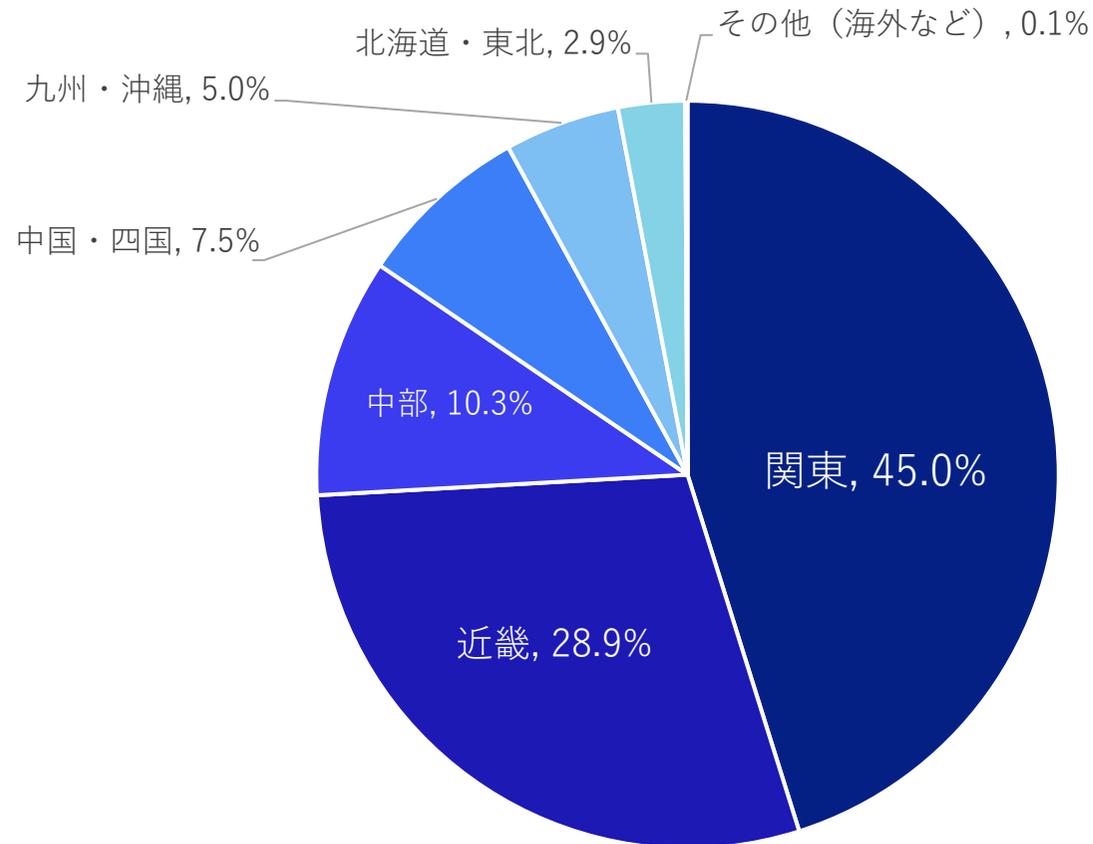


■回答数：12,347

進学した大学の地域

※2023年4月調査

今年度(2023年)「大学に進学した」と答えた方に質問です。
進学先はどの地域にある大学ですか？

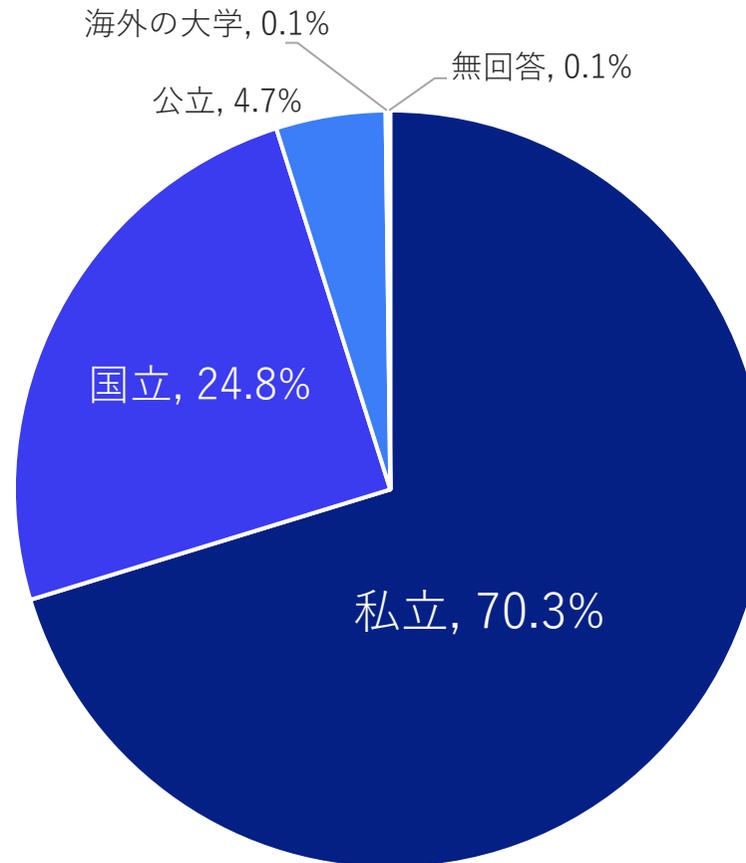


■回答数：12,347

進学した大学の区分

※2023年4月調査

今年度(2023年)「大学に進学した」と答えた方に質問です。
進学先の大学の区分を教えてください。

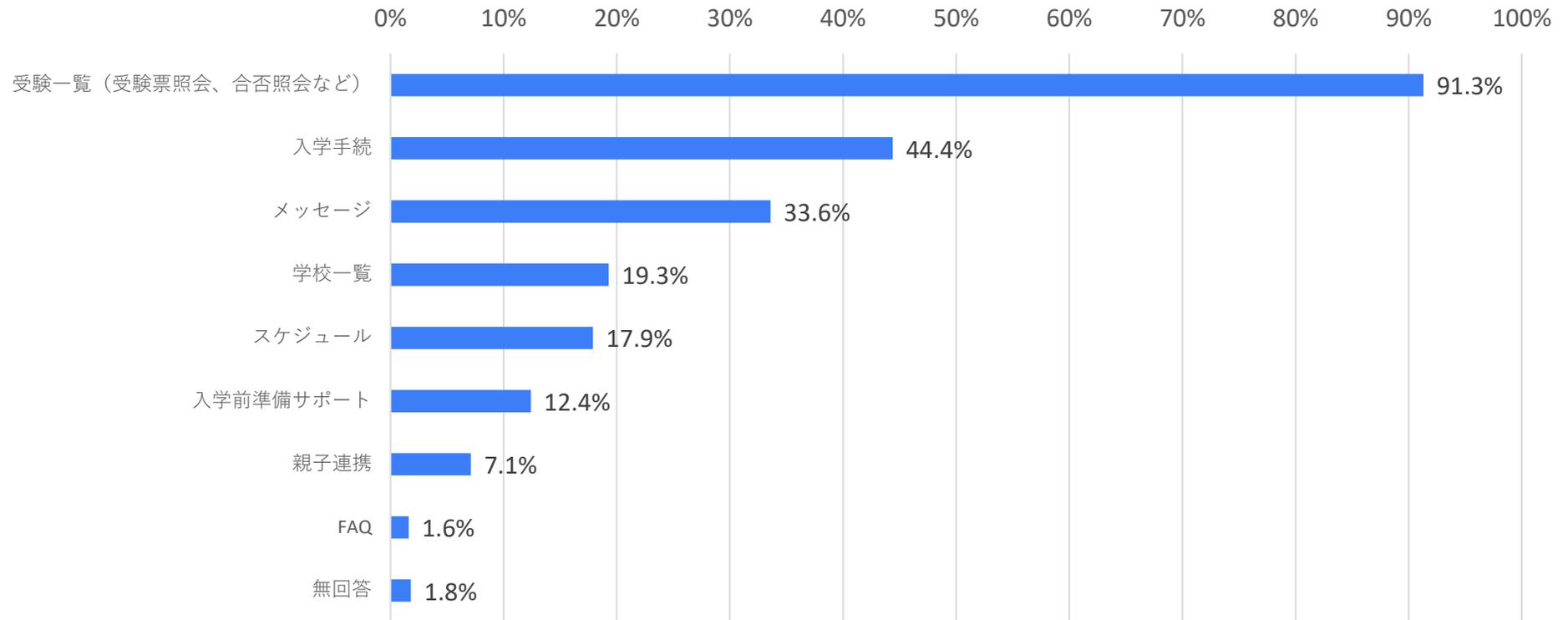


■回答数：12,347

UCAROで利用した機能

※2023年4月調査

UCAROで利用した機能を選択してください。（複数回答可）

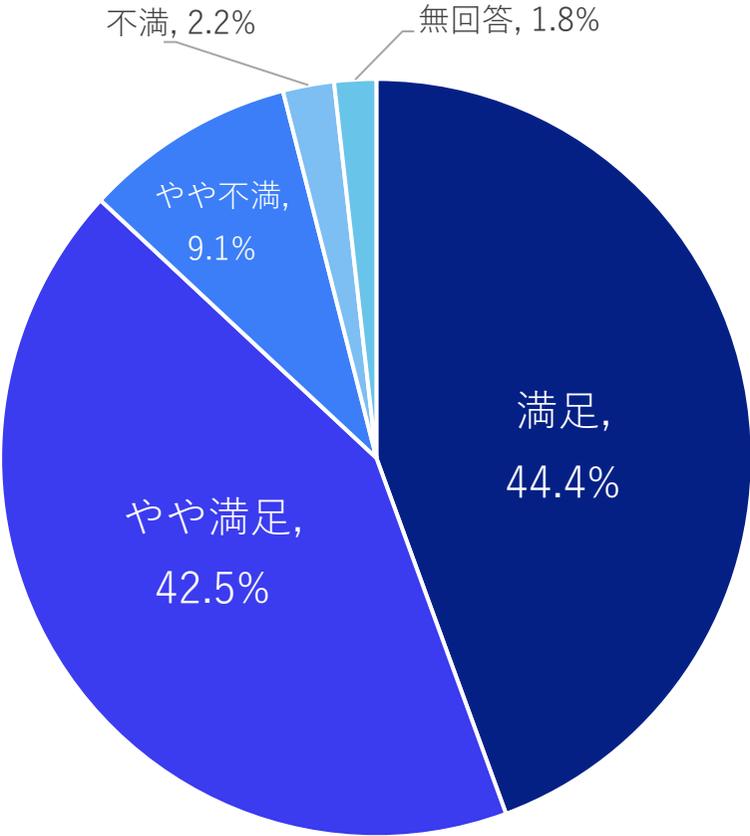


■回答数：13,607

UCAROサービス満足度

※2023年4月調査

UCAROサービス全体についてどれくらい満足していますか？

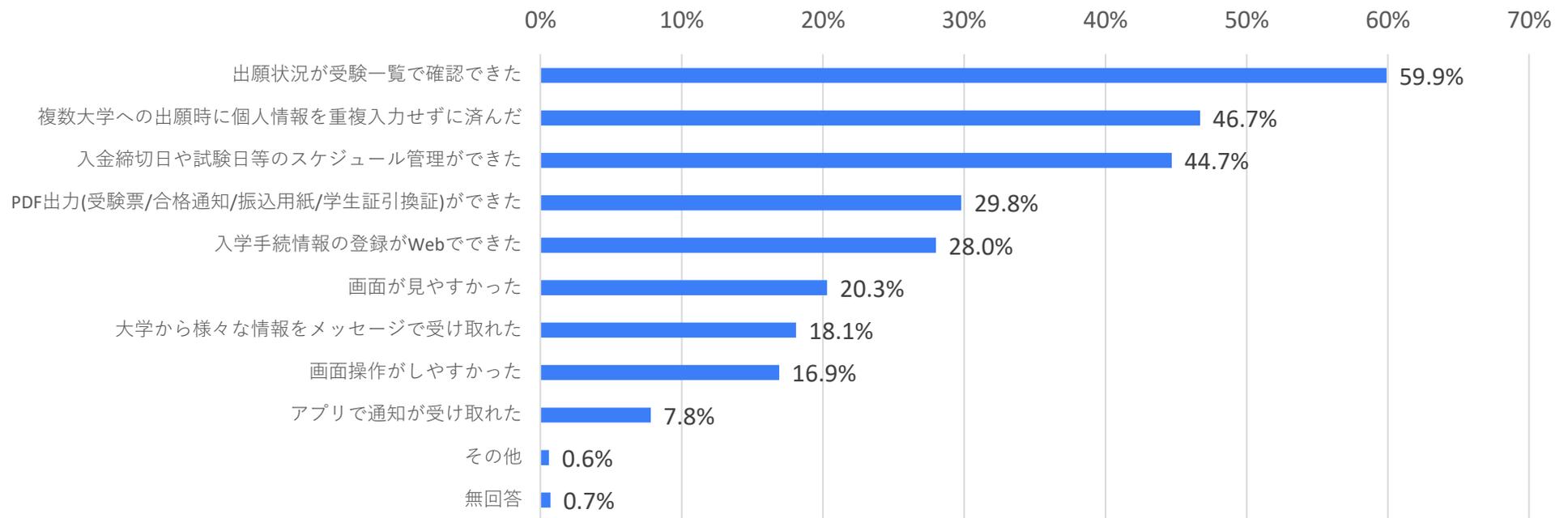


■回答数：13,607

UCAROサービスに満足と回答した理由

※2023年4月調査

UCAROのサービスについて「満足」「やや満足」と回答した方に質問です。
 どういった点に満足頂けましたか？(複数回答可)



■回答数：11,827

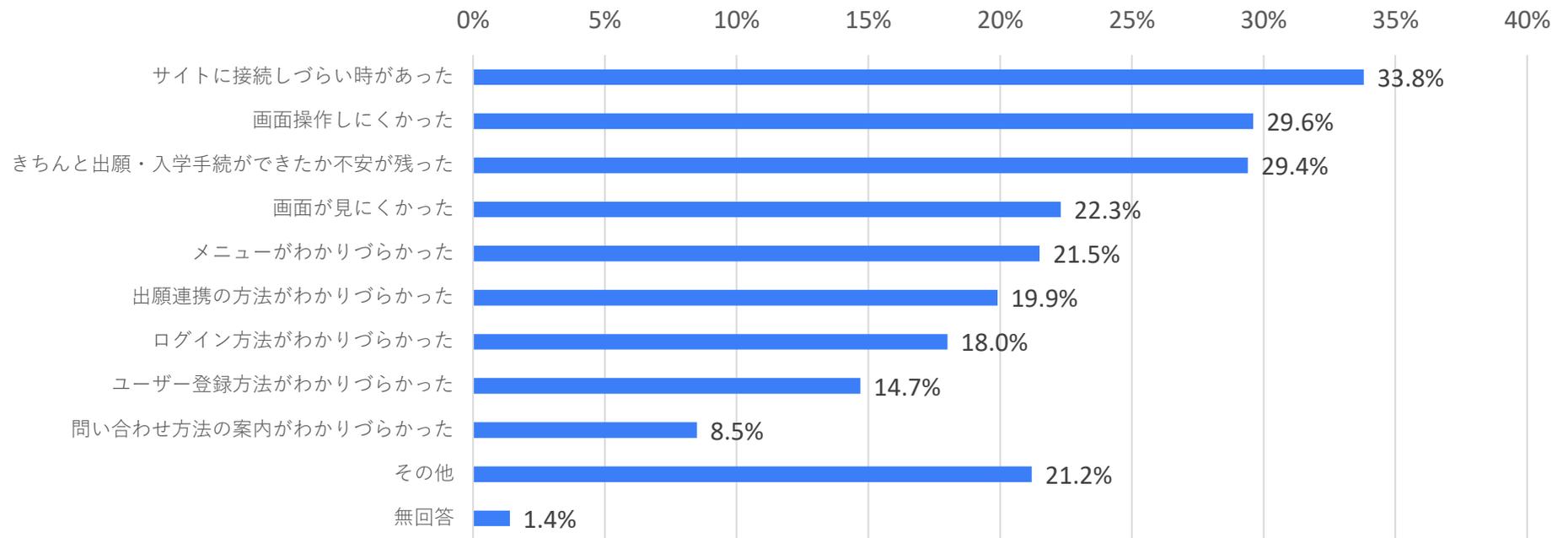
その他回答(抜粋)

- どこでも見れる安心感があった
- 合否画面の背景が素敵だった
- 電話での問い合わせにすぐ対応してくれた

UCAROサービスに不満と回答した理由

※2023年4月調査

UCAROのサービスについて「不満」「やや不満」と回答した方に質問です。
 どういった点が不満でしたか？(複数回答可)



■回答数：1,536

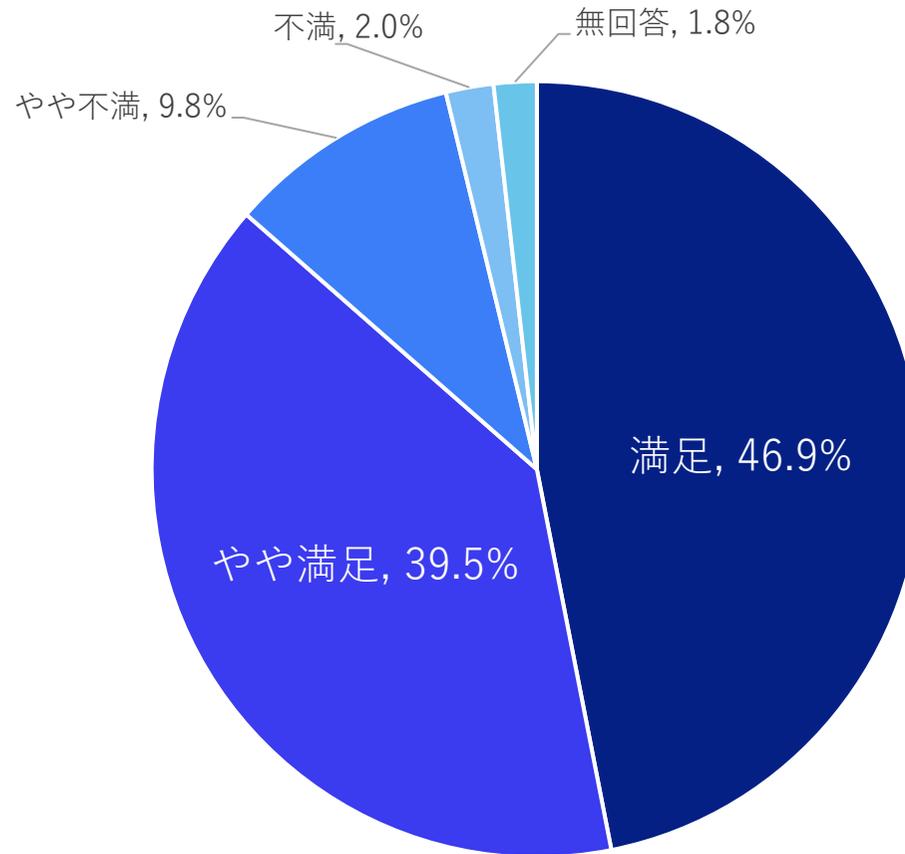
その他回答(抜粋)

- 毎回パスワードを入力するのが面倒だった
- 全ての大学で利用できたら良かった
- 合格発表時にサイトへアクセスが集中し繋がらなかった

大学からのメッセージ(情報提供)に関する満足度

※2023年4月調査

UCAROを通じた大学からのメッセージ（情報提供）には満足でしたか？

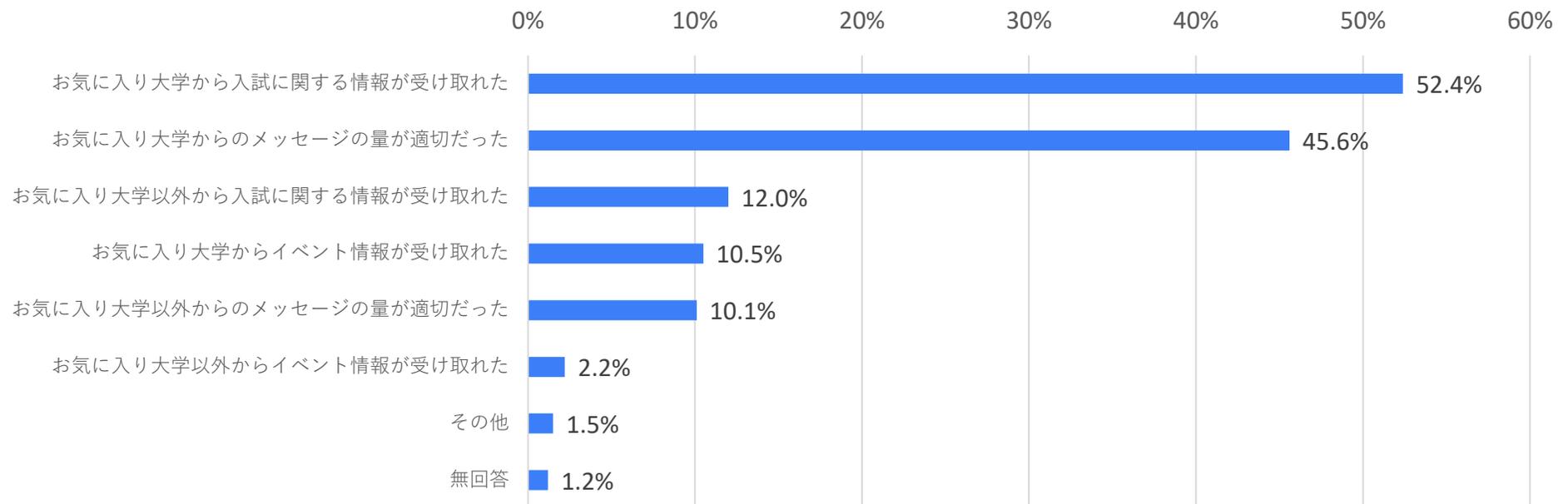


■回答数：13,607

大学からのメッセージに満足と回答した理由

※2023年4月調査

UCAROを通じた大学からのメッセージに「満足」、「やや満足」と回答した方に質問です。
 どういった点が不満でしたか？（複数回答可）



■回答数：11,756

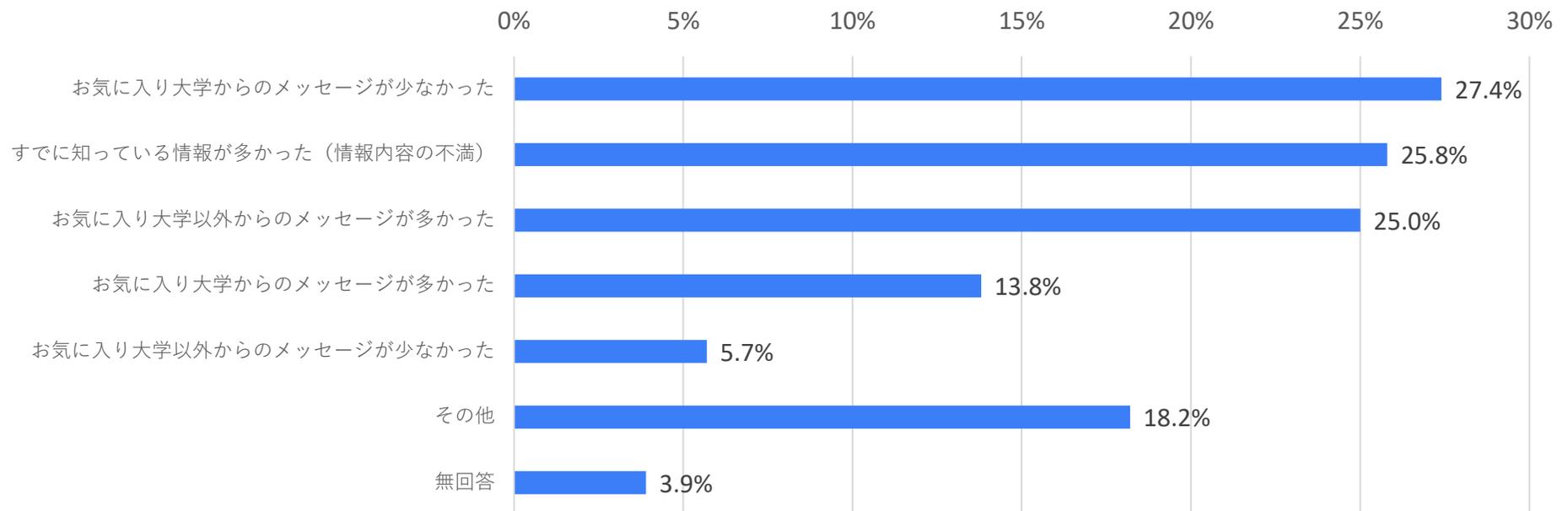
その他回答(抜粋)

- メッセージが来たらメールで知らせてくれた
- 各種手続きの締め切り前にお知らせがきたから
- 必要な情報が必要な範囲で得られた
- 試験当日に電車の運休が発生した際、大学からの連絡をすぐに確認できたのでとても安心できた

大学からのメッセージに不満と回答した理由

※2023年4月調査

UCAROを通じた大学からのメッセージに「不満」、「やや不満」と回答した方に質問です。
 どういった点が不満でしたか？（複数回答可）



■回答数：1,607

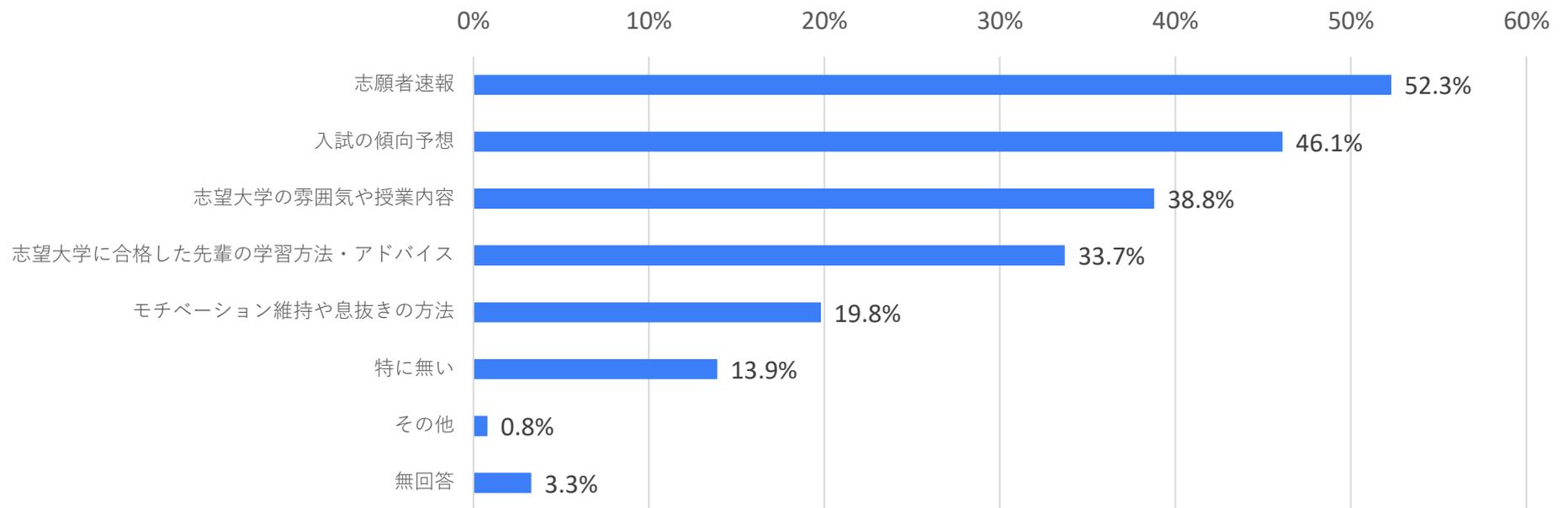
その他回答(抜粋)

- 大学によってメッセージの頻度にばらつきがあった
- 重要な情報にもかかわらず、あっさりとしたメッセージだったため見落としやすく重要度が分かりづらかった
- リマインダーメール（締切日など）がほしい

UCAROを通じて欲しい情報

※2023年4月調査

UCAROを通じて欲しい（欲しかった）情報があれば教えてください。（複数選択可）



■回答数：13,607

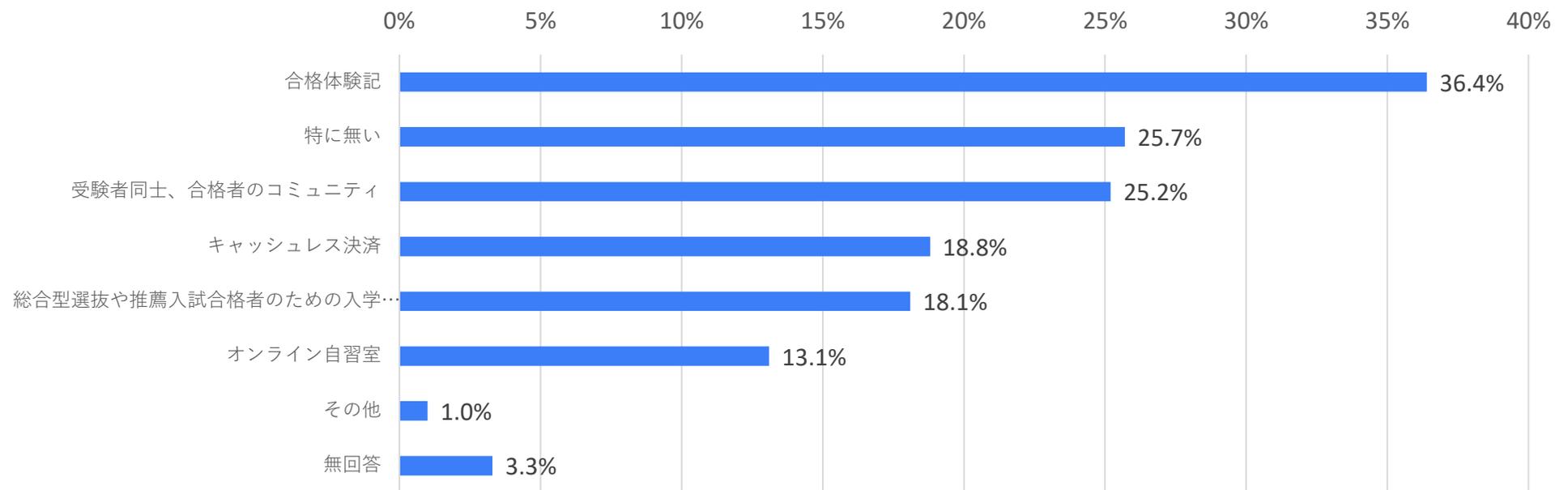
その他回答(抜粋)

- 大学の卒業生の就職先や在学生の生活実態（入学後に何をすべきかなど、先輩からの助言）
- 失敗体験談や不合格体験談
- 入試制度や学費、受験日の一覧、奨学金情報
- 一人暮らしに向けたアドバイス

UCAROに望むサービス

※2023年4月調査

今後、UCAROにあれば良いと思うサービスはありますか？（複数回答可）



■回答数：13,607

その他回答(抜粋)

- スケジュールにリンクしたお知らせメール
- 郵送レスな手続きなど、全てサイト上で完結できるようにしてほしい
- 志望学部の募集要項のみが表示されるようにしてほしい
- 不合格の際に「お疲れ様でした」という一言がほしい

ご意見・ご要望(抜粋)

※2023年4月調査

その他、UCAROについてご意見・ご要望がございましたらご自由に記入をお願いいたします。

- 受験日程や合否、手続きの期限などが確認しやすく、とても助かりました。
- 受験に関する情報を一括で管理できるのはとても便利でした。ページへの移動がもっと分かりやすくなるとさらに使いやすいです。
- 各大学により試験の点数表示の有無が異なるため、できる限り表示してほしいです。
- 全ての受験大学がUCAROで手続きできれば、出続きや管理が行いやすいと思います。
- 「あなたに合った併願ならここもオススメ！」といった感じのお勧め校を提案する機能があったら便利かもしれません。
- 初めての子どもの大学受験だったので戸惑いも多かったですが、UCAROを利用することで、出願や手続きもスムーズに行うことができました。合格後も、UCAROを通して大学側と連絡を取り合うことができたので、とても便利だと思いました。

■回答数：958

導入事例公開中！

サービス紹介サイト

<https://ucaro-univ.net/>



株式会社ODKソリューションズ
<https://www.odk.co.jp/>

【 本社 】 〒 541-0045 大阪府大阪市中央区道修町 一丁目6番7号 TEL : 06-6202-0350
【五反田オフィス】 〒 141-0031 東京都品川区西五反田 二丁目11番8号 TEL : 03-5740-7201

[注意事項] 本資料のいかなる部分も一切の権利は株式会社ODKソリューションズに属しており、電子的または機械的な方法を問わず、いかなる目的であれ、無断で複製または転送等を行わないようお願いいたします。