

# UCARO<sup>®</sup> family

## ユーザーアンケート 結果報告

2021年度

### INDEX

---

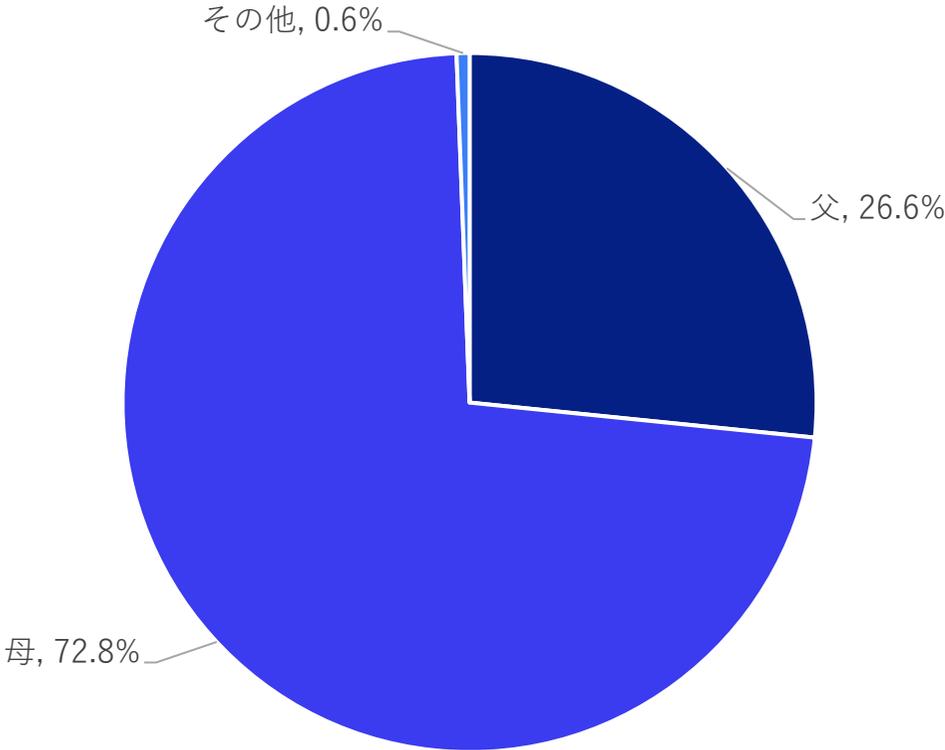
調査概要	01
サービス利用状況	02~06
子供の受験に関する調査	07~12
サービス改善	13~16

実施目的	UCARO family利用者の声の集計とサービス向上
調査期間	2021年4月20日～2021年5月20日
調査方法	WEBアンケート
調査対象	UCARO familyユーザー
回答数	2,662名
調査項目	<ul style="list-style-type: none"><li>・ サービス利用状況 アンケート回答者と受験生との関係 UCARO familyを知ったきっかけ、登録しようと思った理由 サービスの利用頻度、よく利用した機能について</li><li>・ 子供の受験に関する調査 子供の属性について いつ頃受験の準備を始めたか 情報収集に関して 新型コロナが受験に与えた影響</li><li>・ サービス改善 今後UCARO familyに欲しいサービス、期待すること、機能 UCARO familyに対するご意見・ご要望</li></ul>

# 回答者の属性

※2021年4月調査

あなたと受験生の関係を教えてください

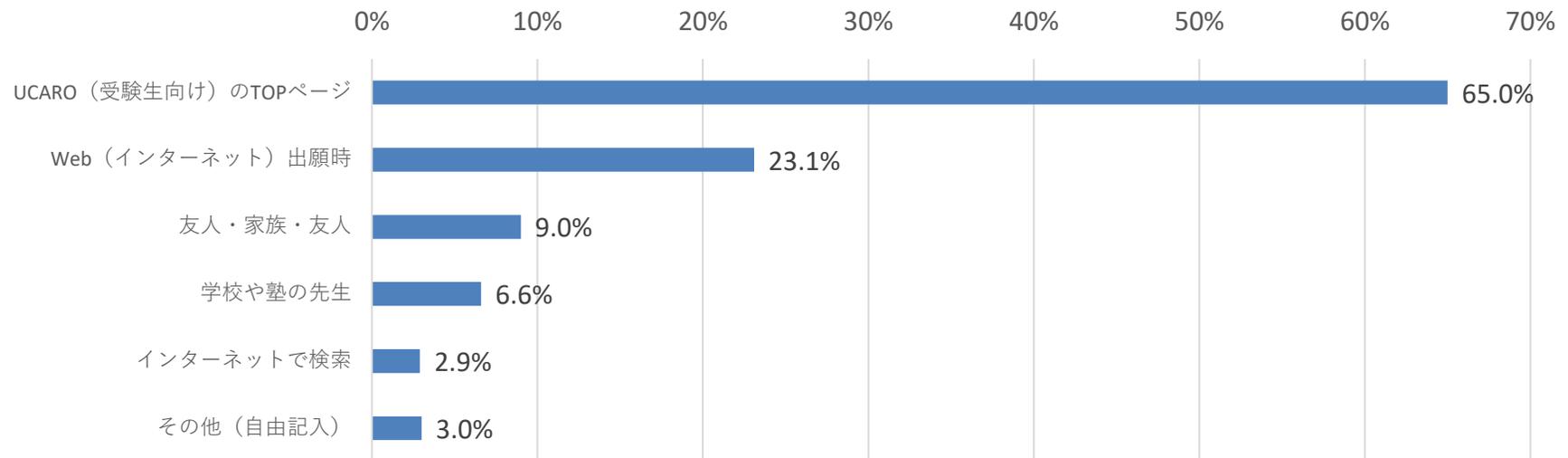


■回答数：2,662

# UCARO familyをどこで知ったか

※2021年4月調査

あなたは、UCARO familyをどこで(誰から聞いて)知りましたか？(複数回答可)



■回答数：2,662

## その他回答(抜粋)

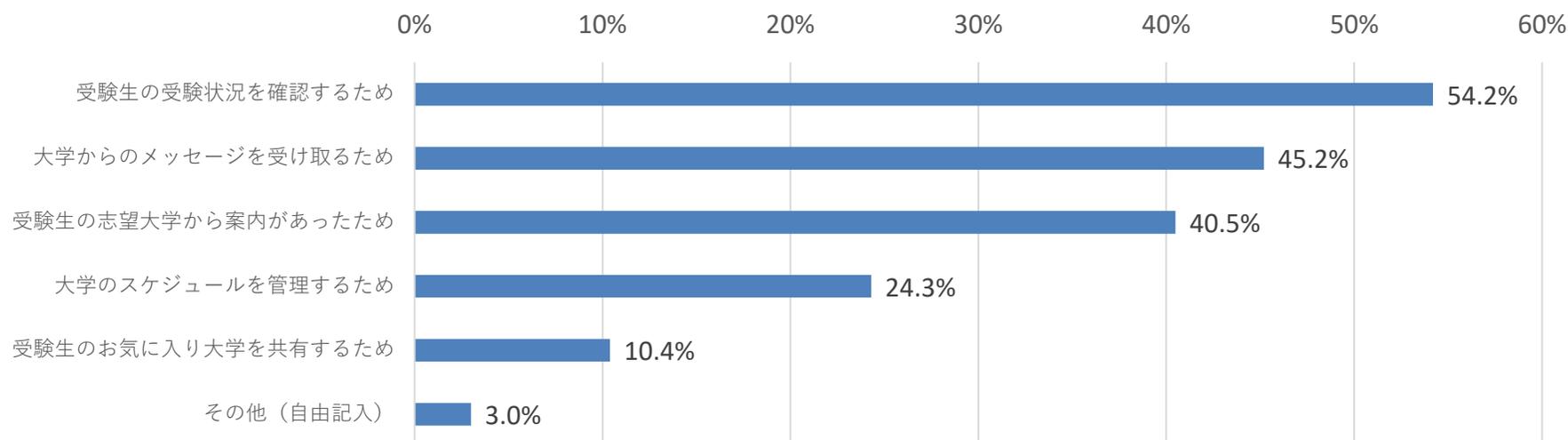
- 大学入学時
- 大学HP
- 大学の説明会
- 志望大学の募集要項
- 子どもからプリントアウトや入金の件を頼まれて

# UCARO familyに登録しようと思った理由

confidential

※2021年4月調査

なぜUCARO familyに登録しようと思いましたか？(複数回答可)



■回答数：2,662

## その他回答(抜粋)

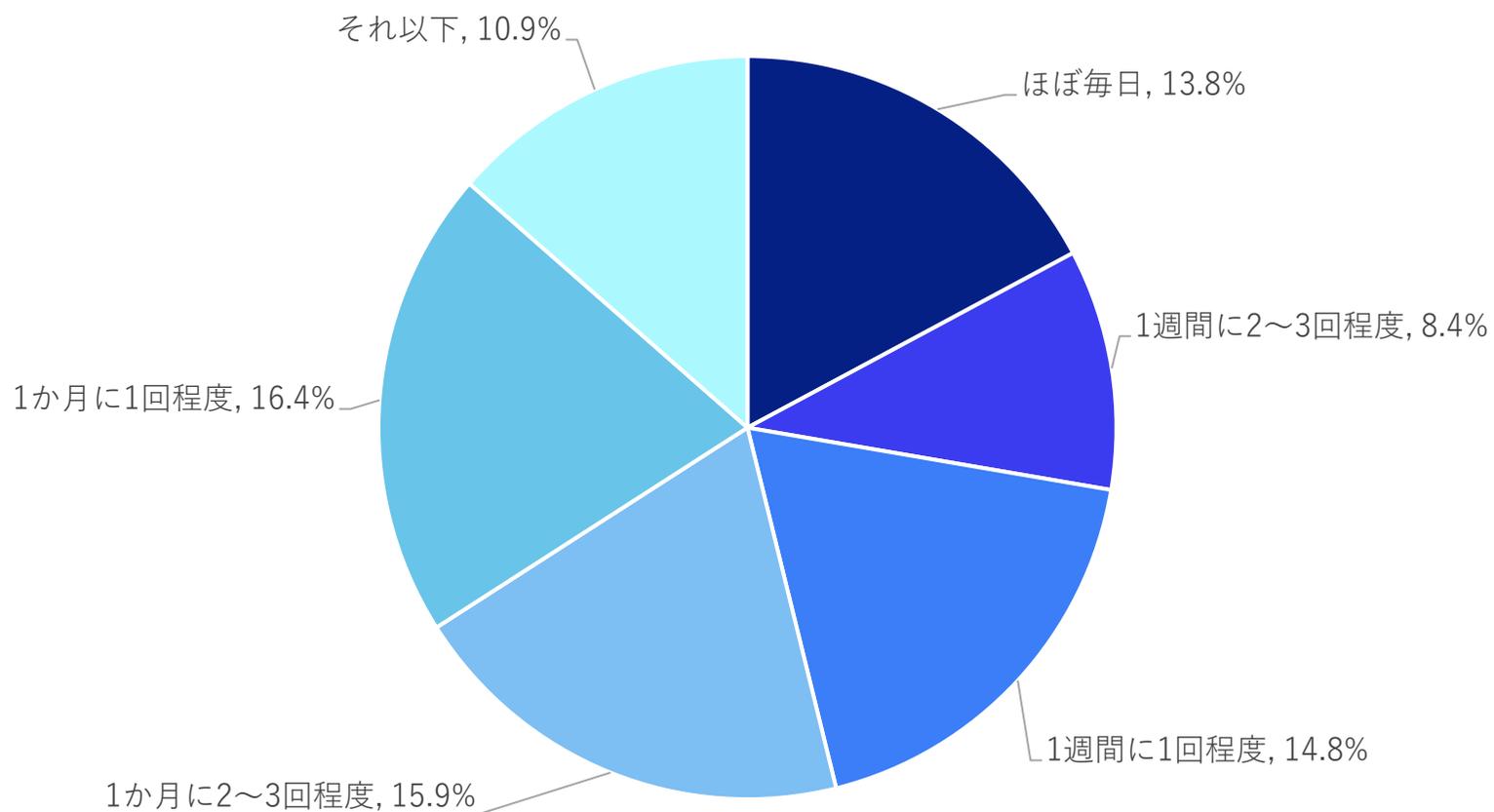
- 本人と情報共有するため
- 受験生の手続き支援のため
- 本人が大雑把過ぎる性格なので、情報の取りこぼしがあったから(実際メールの確認はほぼしていなかった)
- 合格発表を見るため
- 子どもにすすめられて

# UCARO familyの利用頻度

confidential

※2021年4月調査

UCARO familyをどのくらいの頻度で利用しましたか？

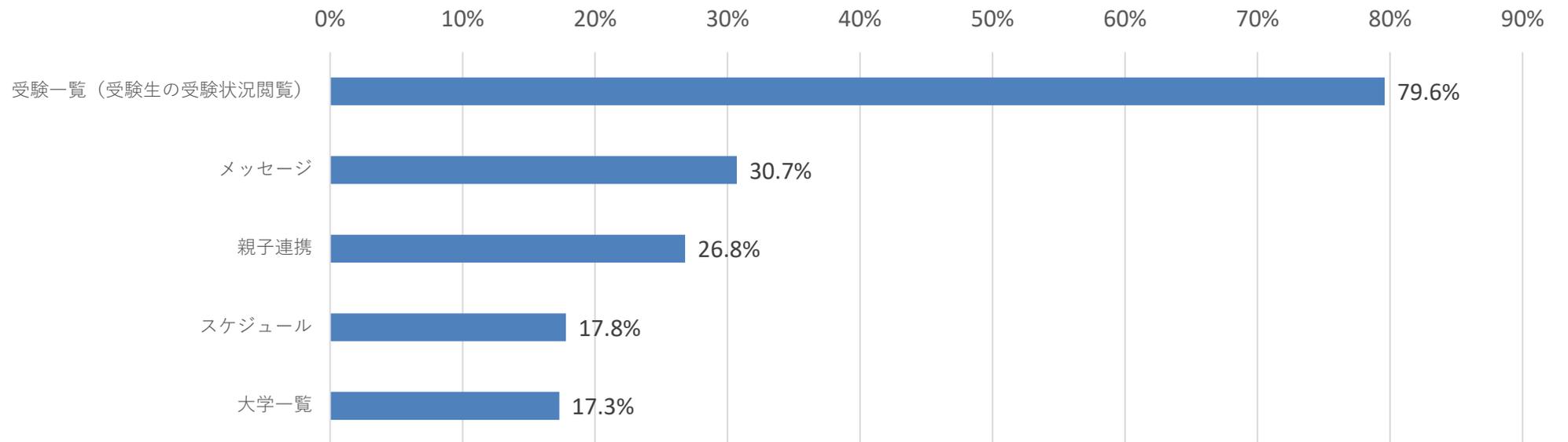


■回答数：2,662

# よく利用した機能

※2021年4月調査

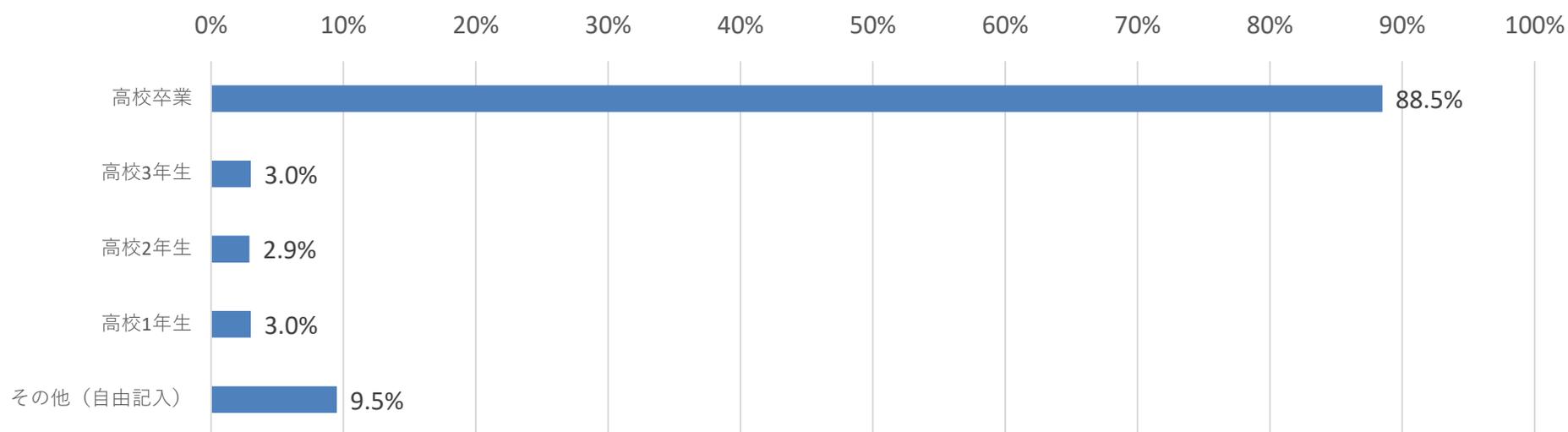
よく利用した機能を選んでください。(複数回答可)



■回答数：2,662

※2021年4月調査

お子様は現在(2021年4月時点)高校何年生ですか？  
高校生以上のお子様についてご回答ください(複数回答可)



■回答数：2,535

その他回答(抜粋)

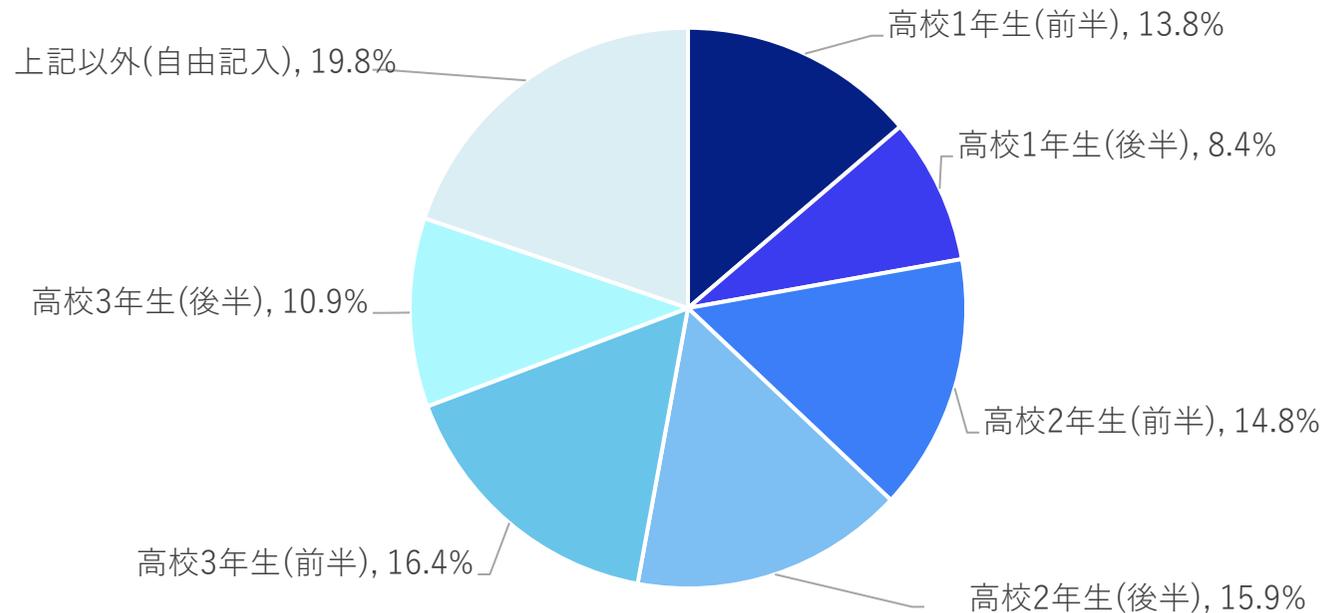
- 大学1回生
- 大学2回生
- 浪人生

# いつから大学受験の準備を始めたか

confidential

※2021年4月調査

お子様の大学受験について、いつ頃から準備を始めたか？



■回答数：2,535

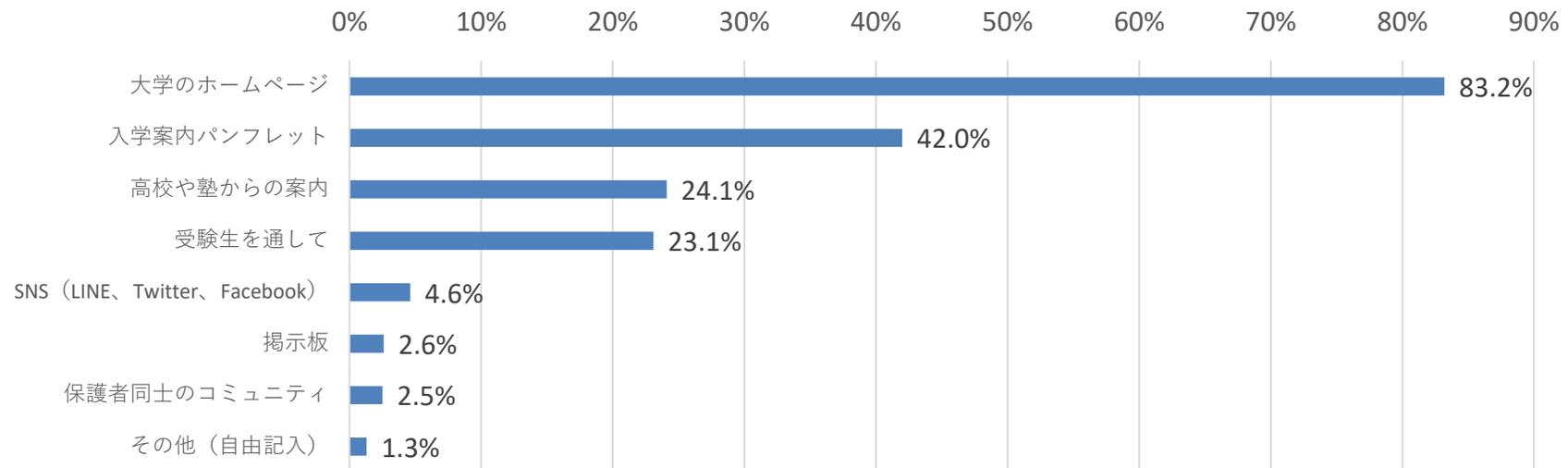
## その他回答(抜粋)

- 中高一貫なので、中学1年生から
- 中学三年生
- 高校受験の時、大学進学希望か、就職をするか確認。進学希望だったので本人に受験高校を選択させた
- 小学生
- していない。本人まかせ

# オープンキャンパスや保護者説明会の情報収集

※2021年4月調査

お子様の志望校のオープンキャンパスや保護者説明会の情報を  
どのようにして収集していましたか？(していますか？)(複数回答可)



■回答数：2,535

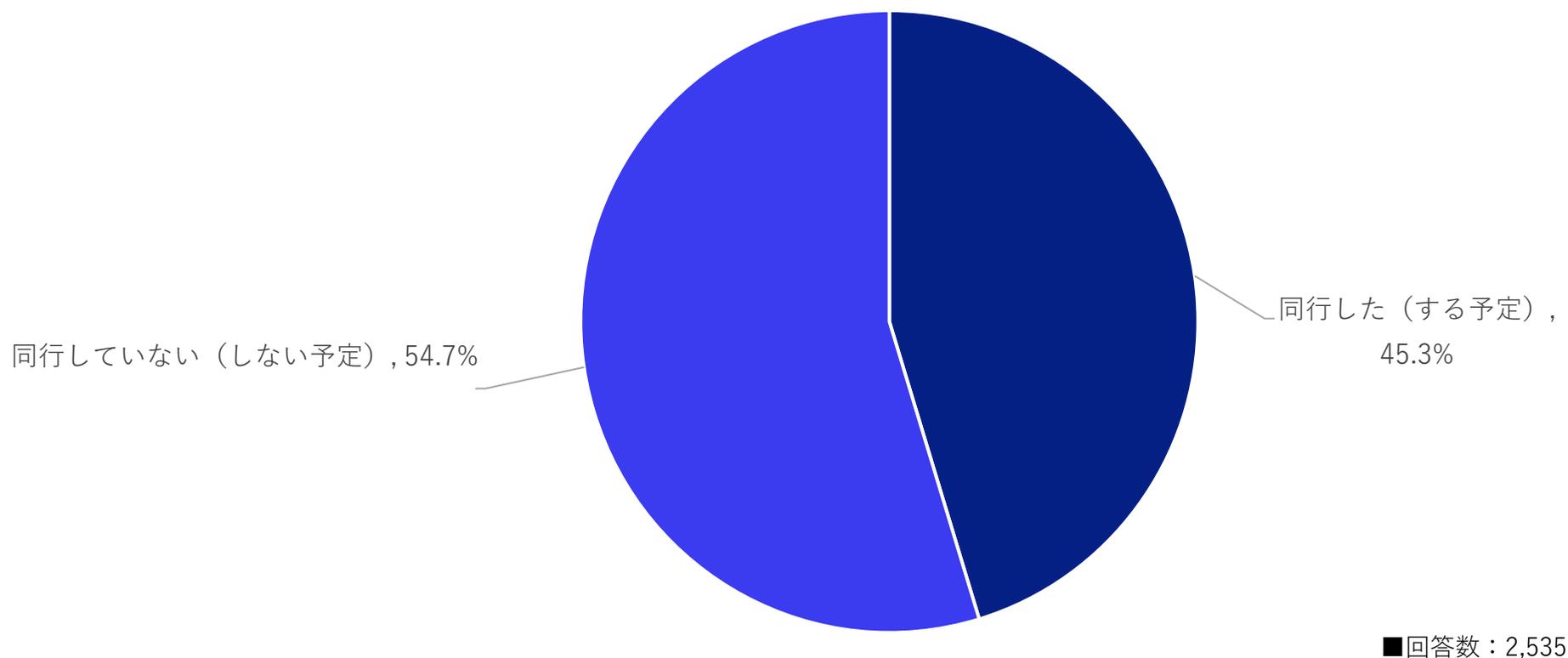
## その他回答(抜粋)

- イベント会場の説明会
- 夢ナビライブ
- 入試情報サイト
- オープンキャンパスや説明会の情報収集はしなかった

# オープンキャンパスや 入試当日などに同行したか

※2021年4月調査

オープンキャンパス(オンライン含む)や  
入試当日などに同行(同席)されましたか？

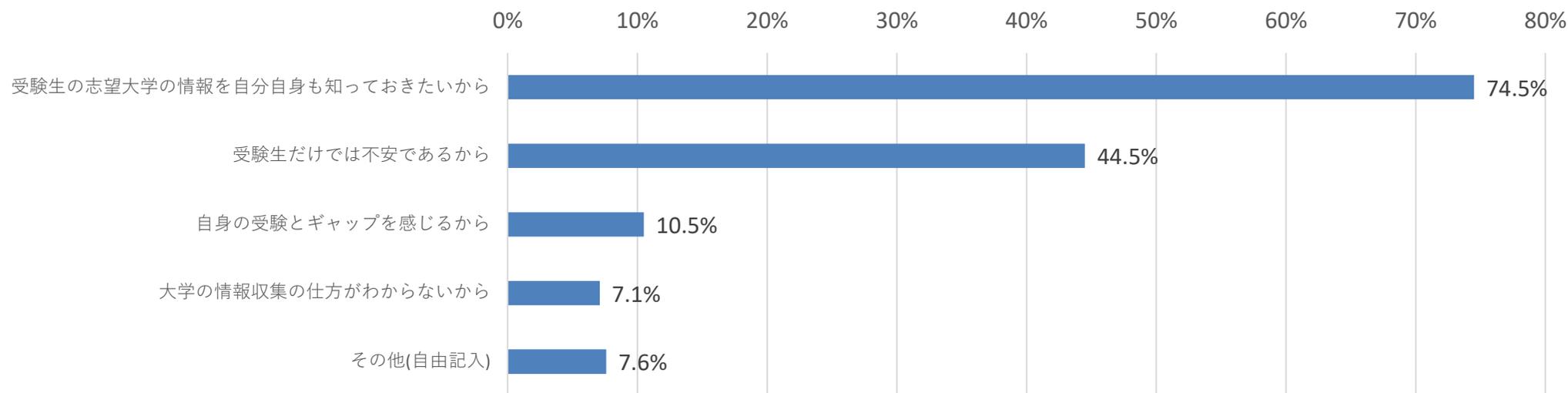


# オープンキャンパスや 入試当日などに同行した理由

confidential

※2021年4月調査

オープンキャンパス(オンライン含む)や入試当日などに「同行した(する予定)」と回答された方に質問です。理由を教えてください。(複数回答可)



■回答数：1,173

## その他回答(抜粋)

- 試験会場までの送迎のため
- 通学時間や利用する交通機関利用を知っておきたいから
- 受験する本人から一緒に来て欲しいと言われたから
- 会場がわかりにくい場所だった
- コロナ禍で何が起きるか分からない状態だったから

# 新型コロナウイルスが受験に与えた影響

confidential

※2021年4月調査

新型コロナウイルスが お子様の受験に与えた影響(受験校や入試制度等)  
があれば教えてください。(自由記入)

- 当初予定していたオープンキャンパスが全部なくなり、実際に大学や学生を見られないまま入学になってしまった不安がとても強かった。
- 説明会が中止になったりオンライン開催になったり、開催されても人数制限があり予約できなかつたりで大変だった。
- 今まで土日も登校し勉強出来ていたが、学校も閉鎖、市立図書館も閉鎖。勉強難民になっていた。モチベーションが下がってしまった。
- 部活が早く終了し、早めに受験に取り組めた。
- 初めての共通テストなのに、大規模な予行演習ができず、本番一発勝負になり、世論の事前予想と実際の結果に差が出て、それが大きく合否に影響した。
- 試験まで感染をさけるため、本人は引きこもり生活や、家族との食事を避けるなど、気を使った。受験以外のストレスがあった。
- 指定校推薦を進路先としてまずは検討した。
- 挑戦を控えて確実に受かるだろう大学を学部を変え複数受験をした。県をまたぐ受験は差し控えた。
- 全て家から通える大学を選び、受験会場も近くの会場を選んだ。
- 地元志向が強まった。大都市部への転出を諦めた。例年の合否ボーダーが信用できず、志望校のレベルを下げた。
- 入試制度も変わるところにコロナが重なり親子共に不安だった為一般入試のつもりで受験勉強を進めていたが、最終的に指定校へ変更した。
- 入試情報、模試、出願、予備校に関して、オンラインが充実しているところを選定した。

■回答数：1,133

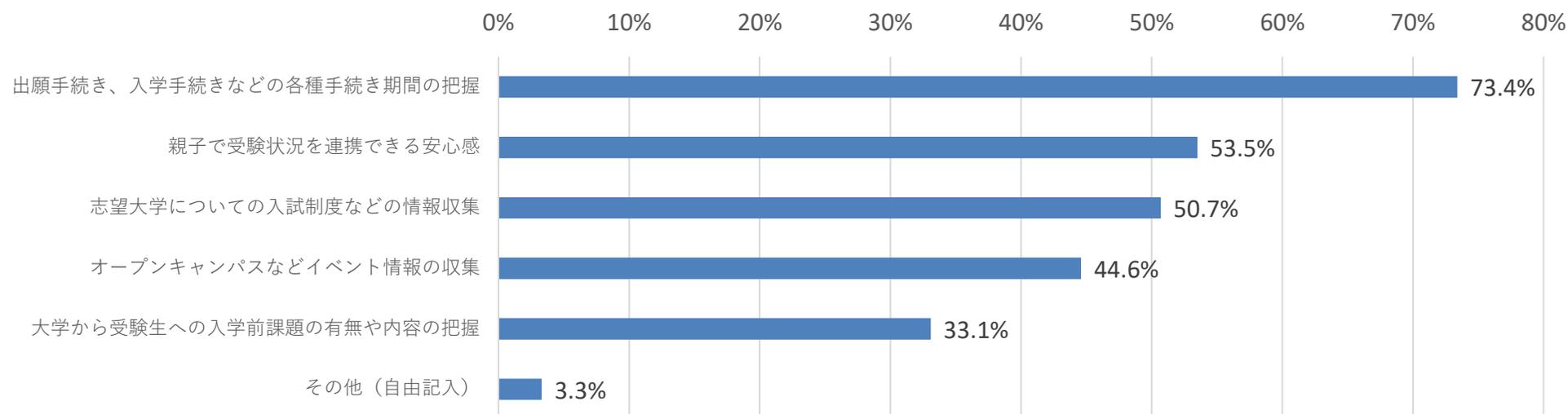
12

# UCARO familyのサービスに期待すること

confidential

※2021年4月調査

UCARO familyのサービスについて、どのようなことを期待しますか？(複数回答可)



■回答数：2,504

## その他回答(抜粋)

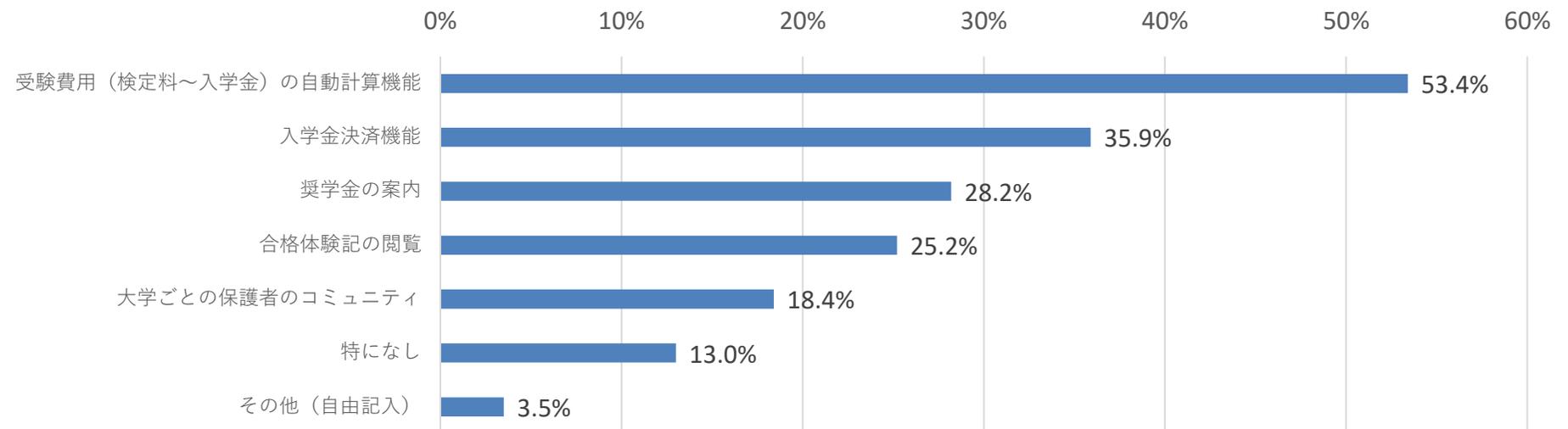
- 入学手続き、履修登録など、全て共有できるようにしてほしい
- 子供がミスしていないかの確認ができると親としては安心できます
- 対応する大学を増やしてほしい
- 入学前、書類送付等の確認ができれば、もっと安心
- 受験者数の動向、ライブで知りたい

# UCARO familyにあれば良いと思う機能

confidential

※2021年4月調査

今後、UCARO familyにあれば良いと思う機能はありますか？(複数回答可)



■回答数：2,504

## その他回答(抜粋)

- 入学後の大学生活についてもあったら、受験頑張れそう
- 子供に入る情報は全て共有できるようにしてほしい
- 志望大学の学部学科の受験日から入学金、授業料支払いまでのスケジュール一覧作成機能
- 受験校選定のシミュレーション 入試日程が把握しやすいよう、カレンダーに表示されるような機能
- 各学校、学部、学科の進路（就職）先の情報（個々の情報というより数年間の分野などのトレンドなど）

※2021年4月調査

その他、UCARO familyについてご意見・ご要望がございましたら  
ご自由に記入をお願いいたします。(自由記入)

- 受験の出願ができるのはとても便利でした。
- 大変便利なので沢山の大学で利用できると良いと思います。
- 受験期はUCARO familyに大変お世話になりました。受験時期は親も何をしていたのかわからず不安でしたが、UCARO familyのページを開けば落ち着くこともできました。ありがとうございました。
- 入学手続きを息子の携帯から行ったが、親の携帯から同じ内容もしくは手続きできるようにして欲しい。
- 子供が親元を離れ寮生活を送っていたため、親子で入試に備えたり情報を共有したりする便利なツールとなった。
- 合格不合格の表示が、もっとトップ画面で、確認できると良かった。
- 大学の合格通知確認ページまで一回の認証でアクセスできるようにして欲しい。また、志望大学の追加合格有無に関する情報も掲載されると有り難い。

■回答数：523

# 導入事例公開中！

サービス紹介サイト

<https://ucaro-univ.net/>



株式会社ODKソリューションズ  
<https://www.odk.co.jp/>

【 本社 】 〒 541-0045 大阪府大阪市中央区道修町 一丁目6番7号 TEL : 06-6202-0350  
【五反田オフィス】 〒 141-0031 東京都品川区西五反田 二丁目11番8号 TEL : 03-5740-7201

[注意事項] 本資料のいかなる部分も一切の権利は株式会社ODKソリューションズに属しており、電子的または機械的な方法を問わず、いかなる目的であれ、無断で複製または転送等を行わないようお願いいたします。