

UCARO[®]

ユーザーアンケート 結果報告

2021年度

INDEX

調査概要	01
サービス満足度	02～09
情報収集ならびに個別機能	10～18
サービス改善	19～20

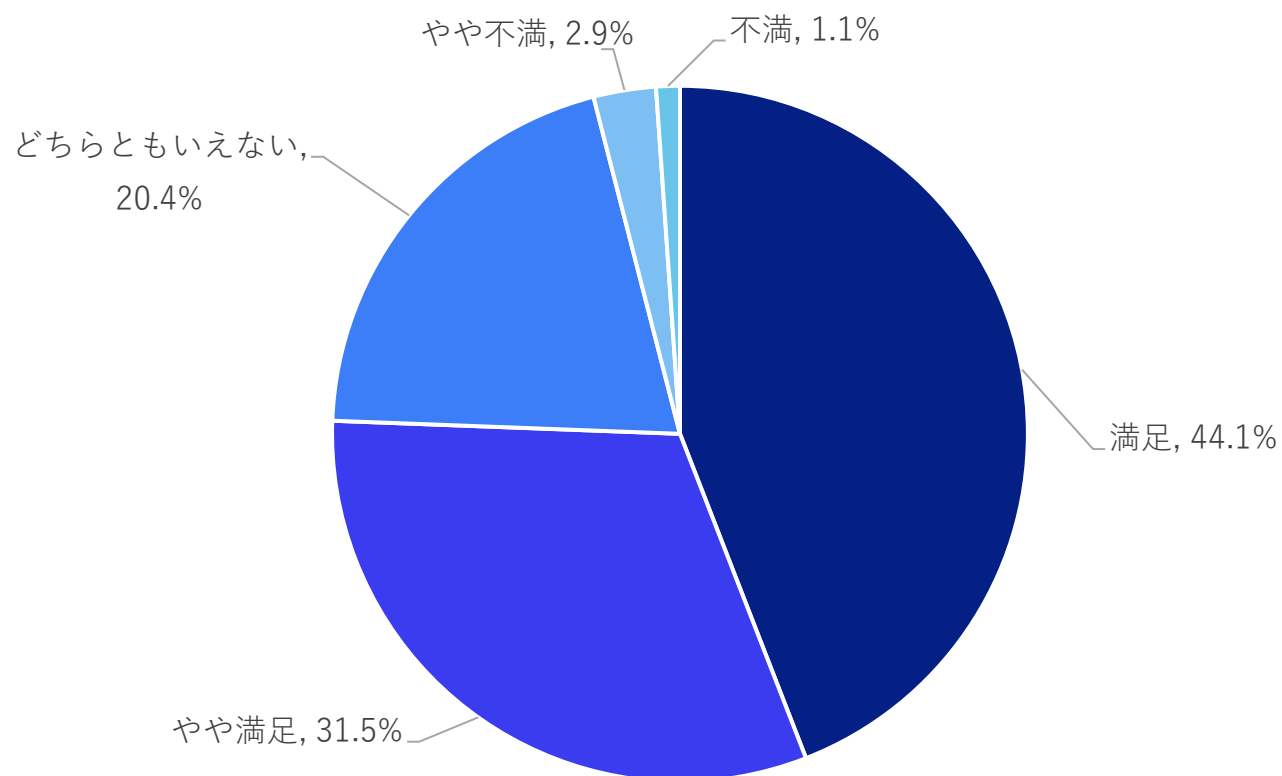
実施目的	UCARO利用者の声の集計とサービス向上
調査期間	2021年4月20日～2021年5月20日
調査方法	WEBアンケート
調査対象	UCAROユーザー(2021年度入試出願者)
回答数	12,944名
調査項目	・ サービス満足度 UCAROサービス全体に関する満足度 メッセージに関する満足度 UCAROを通じての出願状況について UCAROで利用した機能 ・ 情報収集ならびに個別機能 受験情報の収集方法 インターネット出願についての利用状況 受験票PDFの利用状況ならびに利用方法 出願時の問い合わせに使用したいツール ・ サービス改善 今後UCAROに欲しいサービス、期待すること UCAROに対するご意見・ご要望

UCAROサービス満足度

confidential

※2021年4月調査

UCAROサービス全体についてどれくらい満足していますか

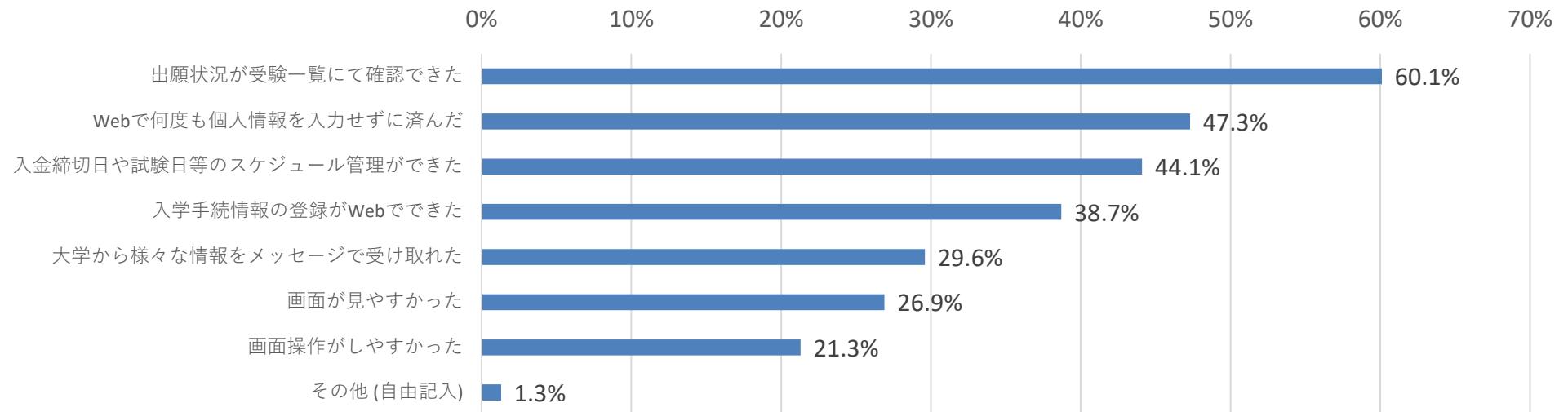


■回答数：12,944

UCAROサービスに満足と回答した理由

※2021年4月調査

UCAROのサービスについて「満足」「やや満足」と回答した方に質問です。
どういった点に満足頂けましたか？(複数回答可)



■回答数：10,055

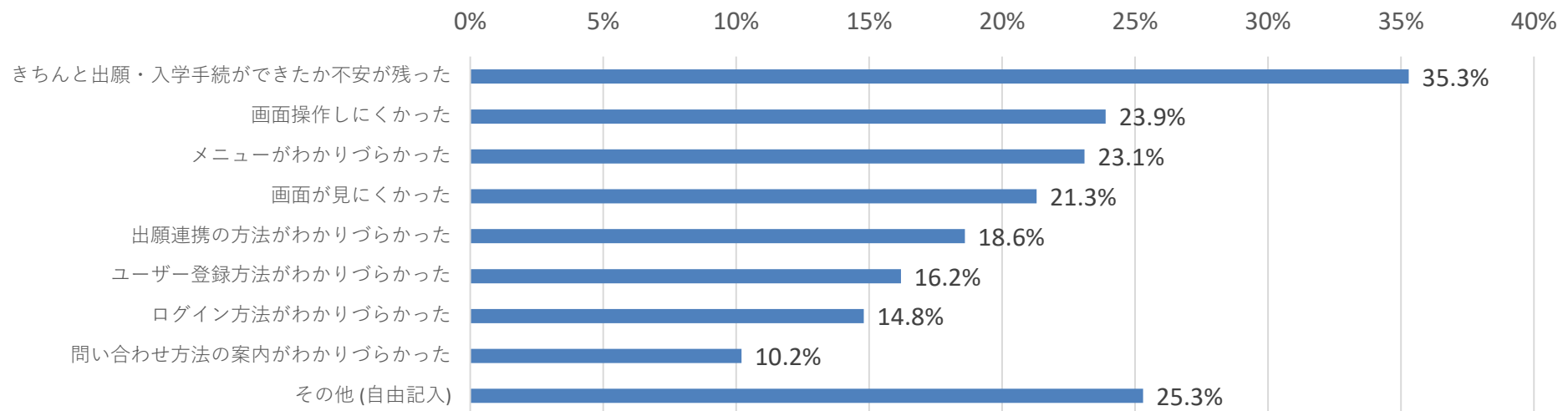
その他回答(抜粋)

- 出願から結果確認まで簡単に手続きできた
- 合格の時の桜の画面が素敵でした
- 各大学の合格発表をまとめて1つのサイトで閲覧できた点
- 合格発表も成績開示もまとめて分かりやすく見ることが出来た点が特によかったです
- 試験に関する連絡の通知がくること

UCAROサービスに不満と回答した理由

※2021年4月調査

UCAROのサービスについて「不満」「やや不満」と回答した方に質問です。
どういった点が不満でしたか？(複数回答可)



■回答数：1,265

その他回答(抜粋)

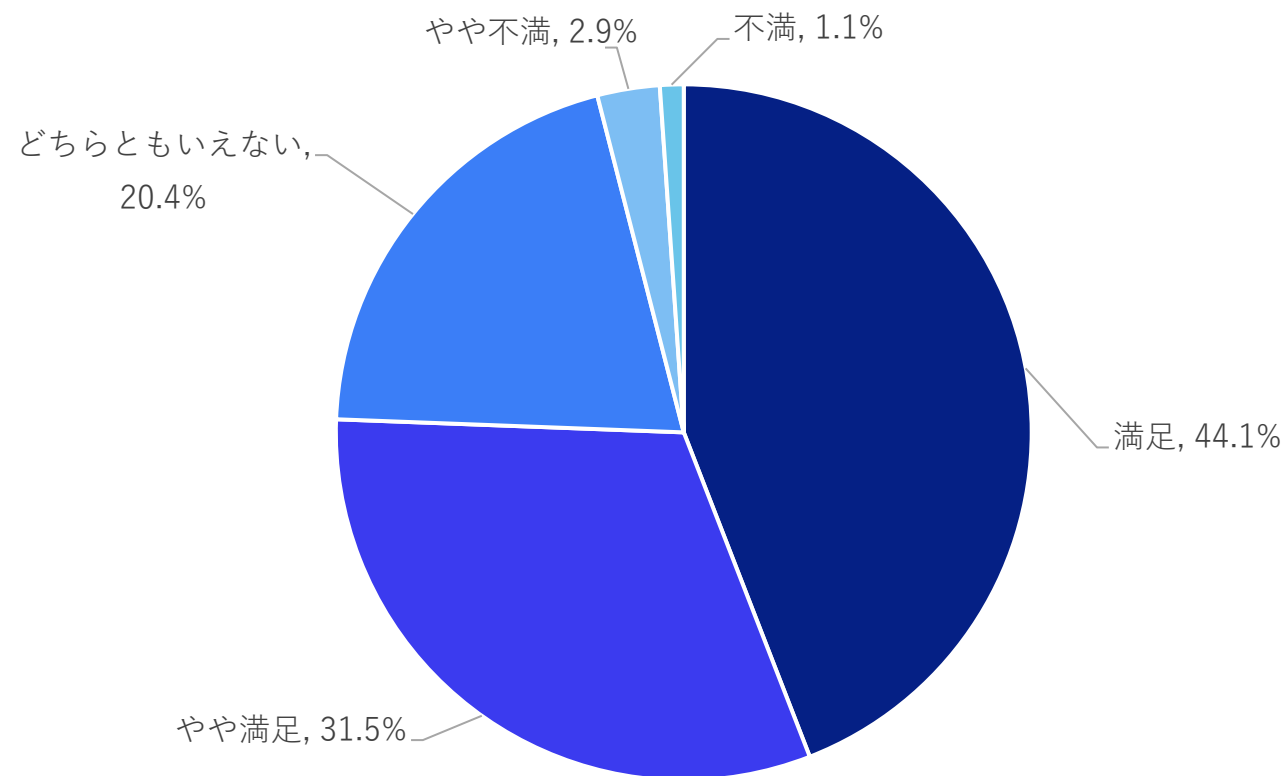
- ・ 導入している大学が少ない
- ・ 何度もログインするのが面倒に感じた
- ・ アプリを作って欲しい
- ・ 大学によって利用できる機能が違った
- ・ 合格発表の仕方があっさりし過ぎていた

大学からのメッセージ(情報提供)に関する満足度

confidential

※2021年4月調査

UCAROを通じた大学からのメッセージ(情報提供)には満足でしたか？



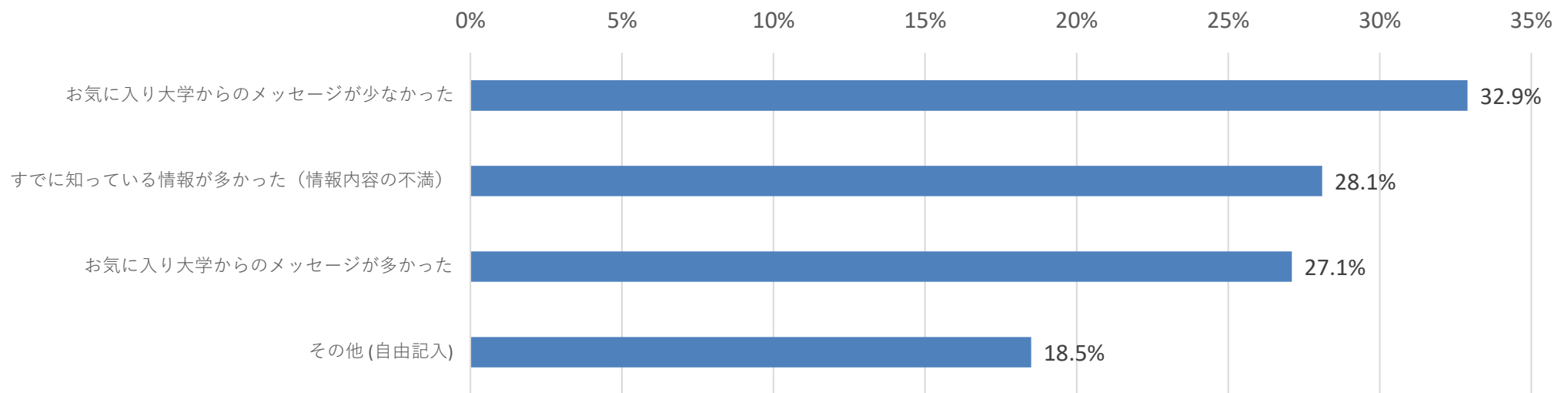
■回答数：12,944

UCAROを通じた大学からのメッセージ (情報提供)に不満と回答した理由

confidential

※2021年4月調査

UCAROを通じた大学からのメッセージ(情報提供)に「不満」「やや不満」と回答頂いた方に質問です。どういった点が不満でしたか？(複数回答可)



■回答数：1,362

その他回答(抜粋)

- 一部の大学からしかこなかった
- 入学後の手続等すべて見に行く必要があり、情報の判断もすべて受け手側にあるため情報を見落としてしまったことがあり不都合が生じました
- 毎日チェックしないとアナウンスがきてるかが分からない
- ログインから自分のページで操作するまでのステップが多い
- 特に必要のない情報が多かった

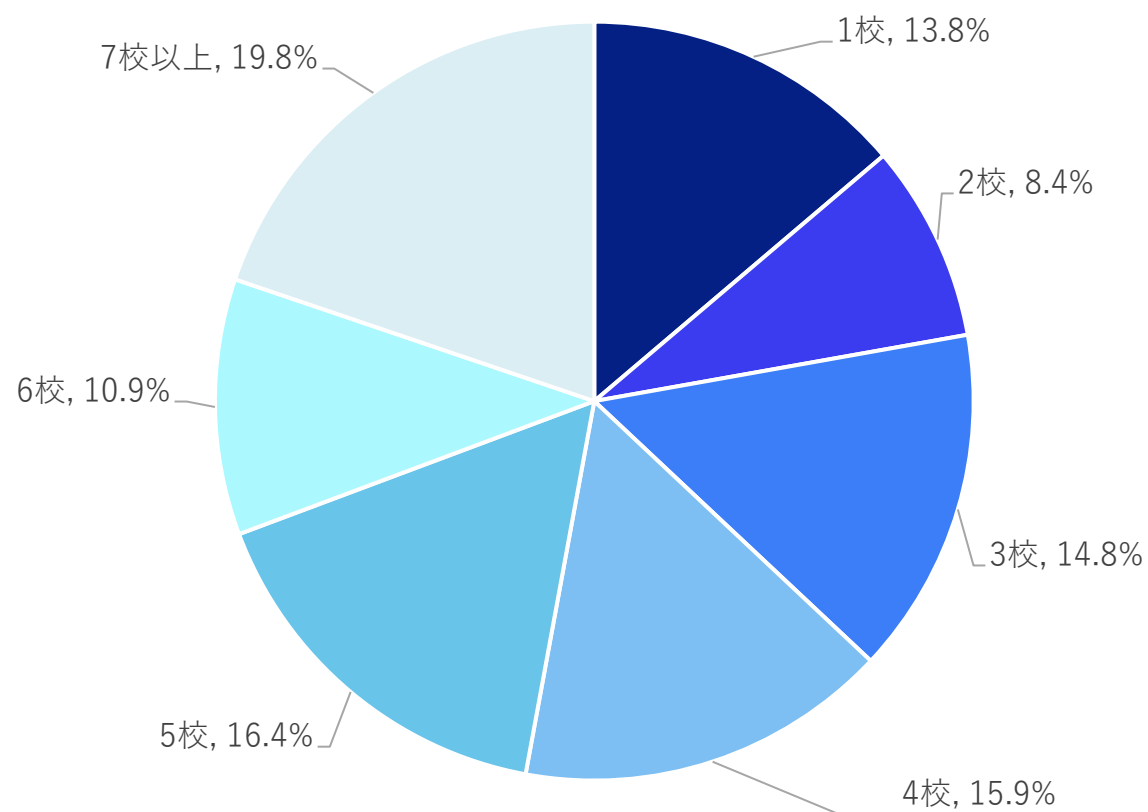
出願した大学数

confidential

※2021年4月調査

大学は何校出願しましたか？

※同一大学の複数学部・学科の受験は1校とカウントしてください



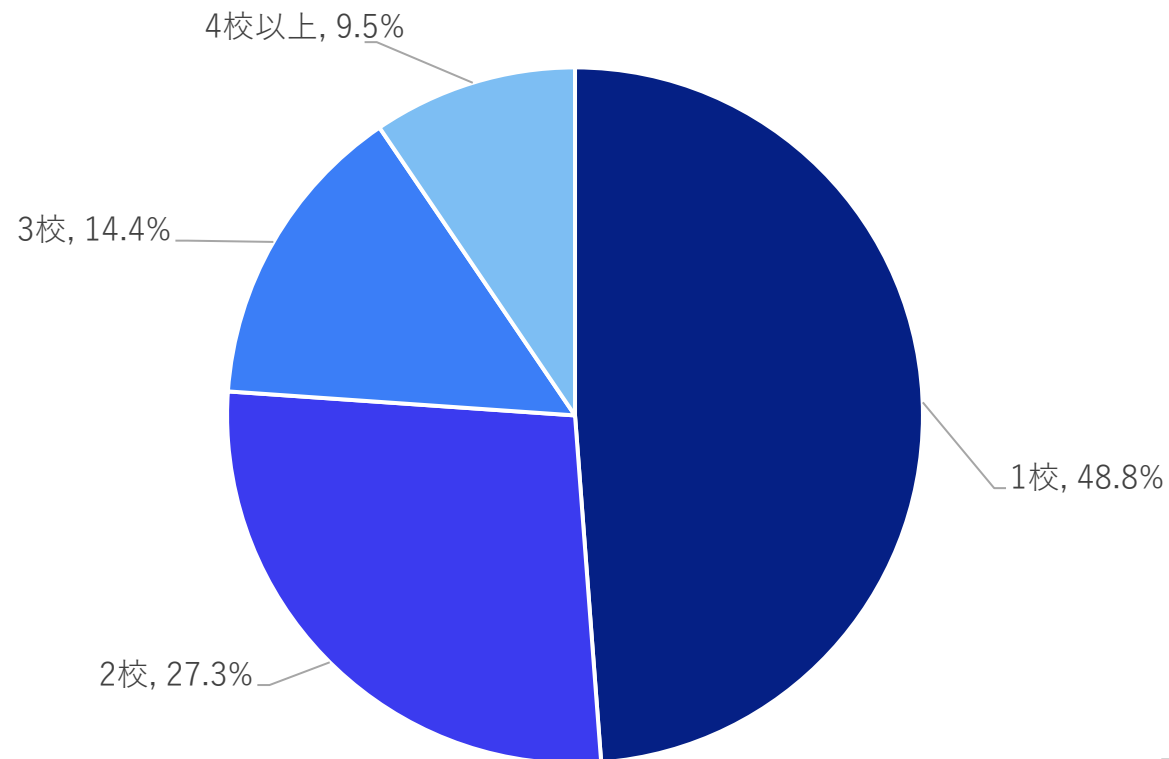
■回答数：12,944

UCAROを利用して出願した大学数

confidential

※2021年4月調査

UCAROを利用して出願した大学は何校ありますか？
(受験一覧・受験票照会・合否照会・入学手続き含む)



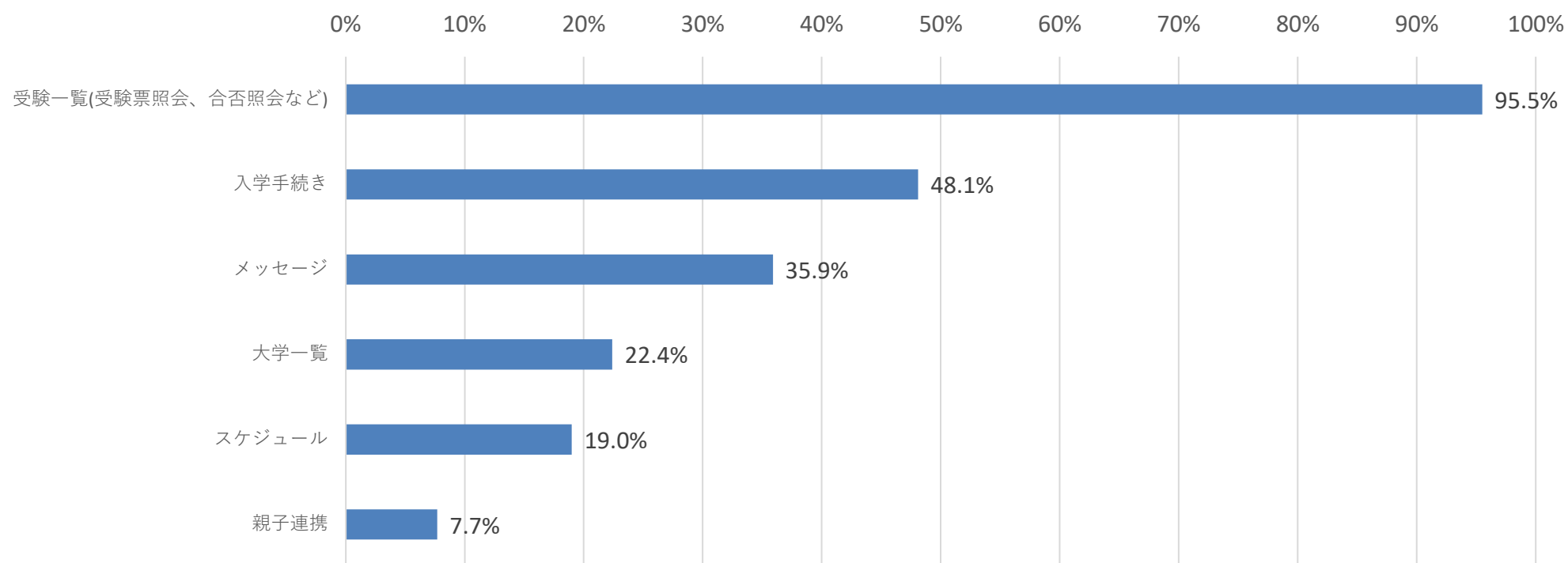
■回答数：12,944

UCAROで利用した機能

confidential

※2021年4月調査

UCAROで利用した機能を教えてください。(複数回答可)

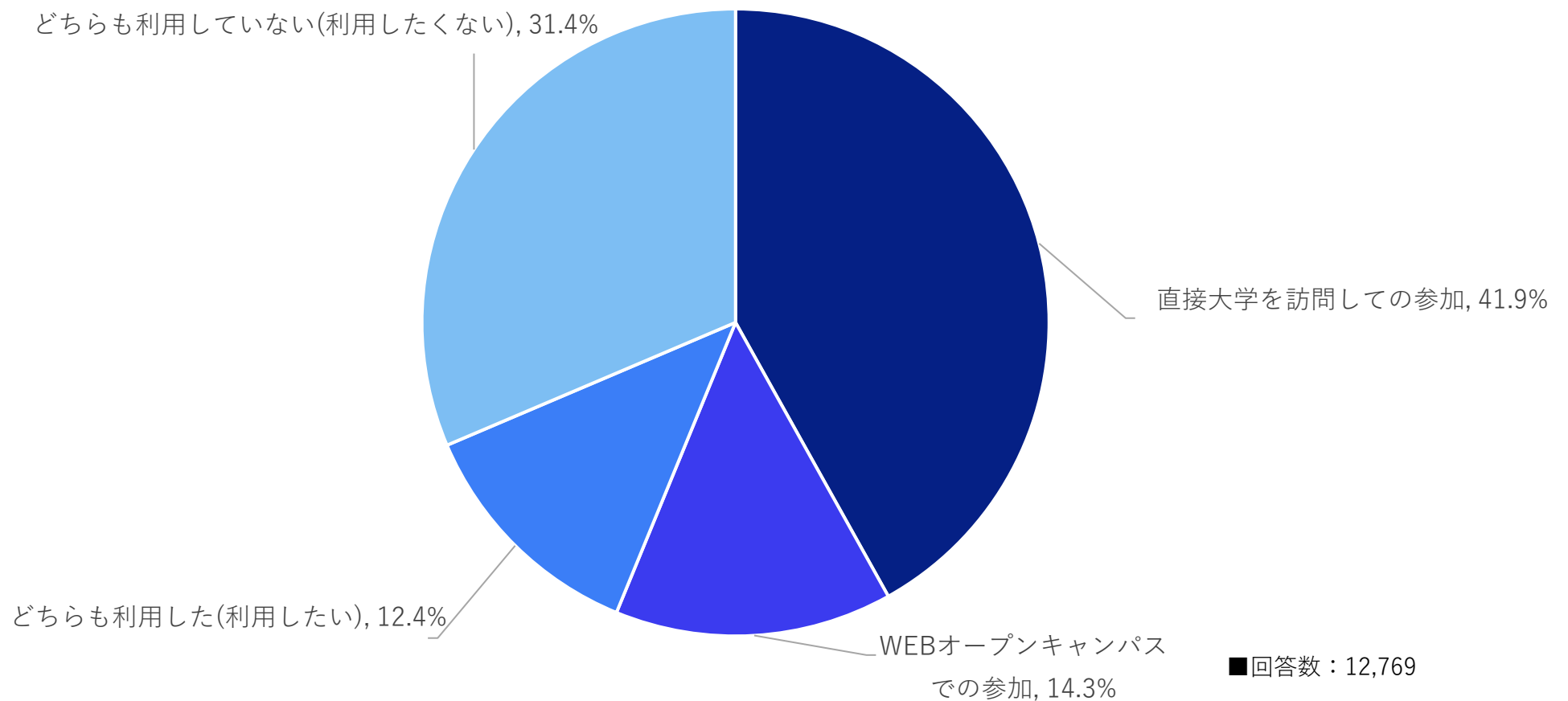


■回答数：12,944

オープンキャンパスの参加方法

オープンキャンパスについて、どの方法で参加しましたか？
(したいと思いますか)

※2021年4月調査

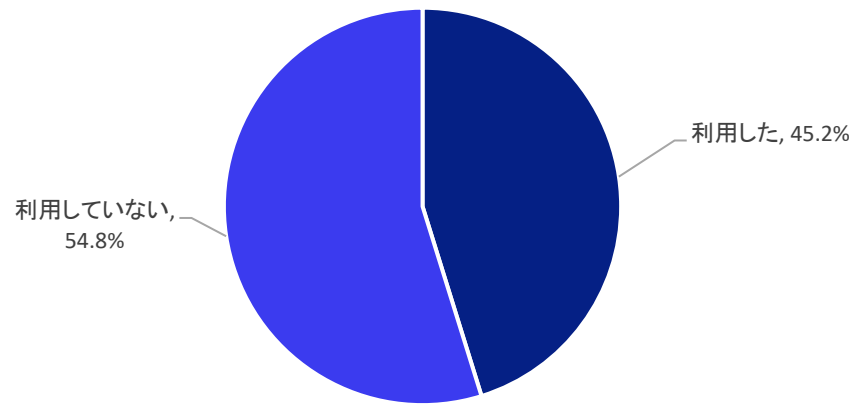


受験情報収集のために利用している SNS・媒体

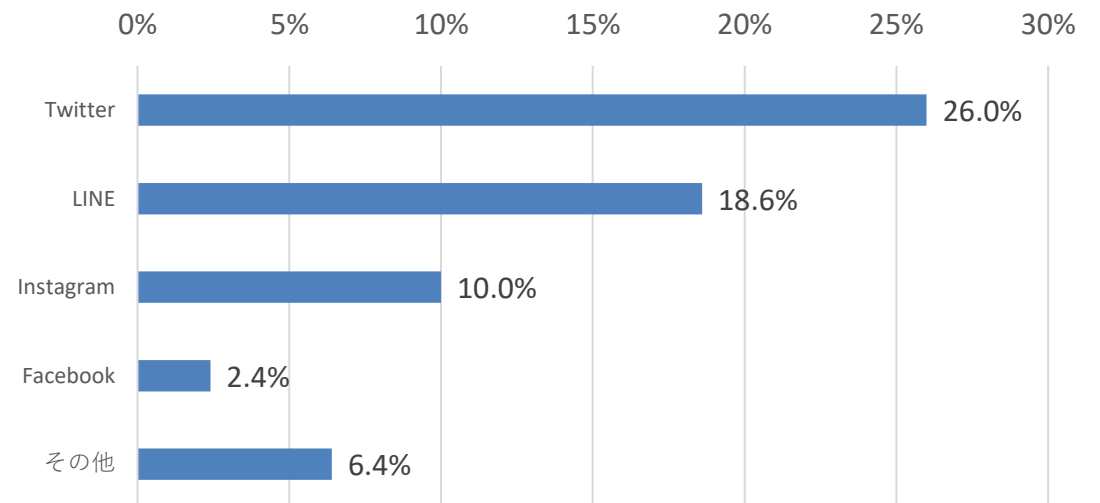
confidential

※2021年4月調査

情報収集にSNSを利用しましたか？



受験情報集のために利用しているSNS・媒体を教えてください。(複数回答可)



■回答数：12,769

その他回答(抜粋)

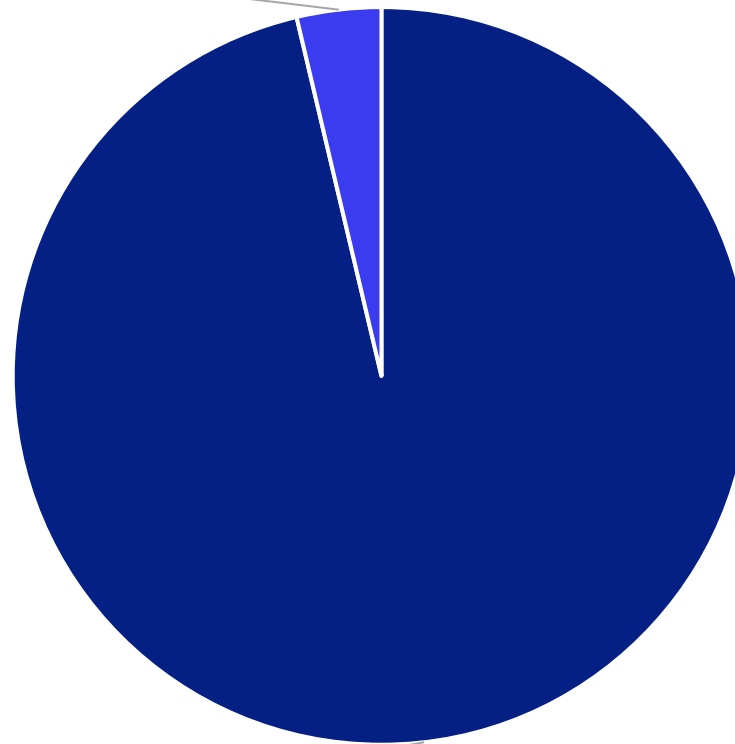
- 大学のホームページ
- YouTube
- 各大学から送られてきたDM
- 塾からのお知らせ
- 高校からのお知らせ

インターネット出願の利用状況

※2021年4月調査

出願時にインターネット出願は利用されましたか？

いいえ。利用しませんでした, 3.7%



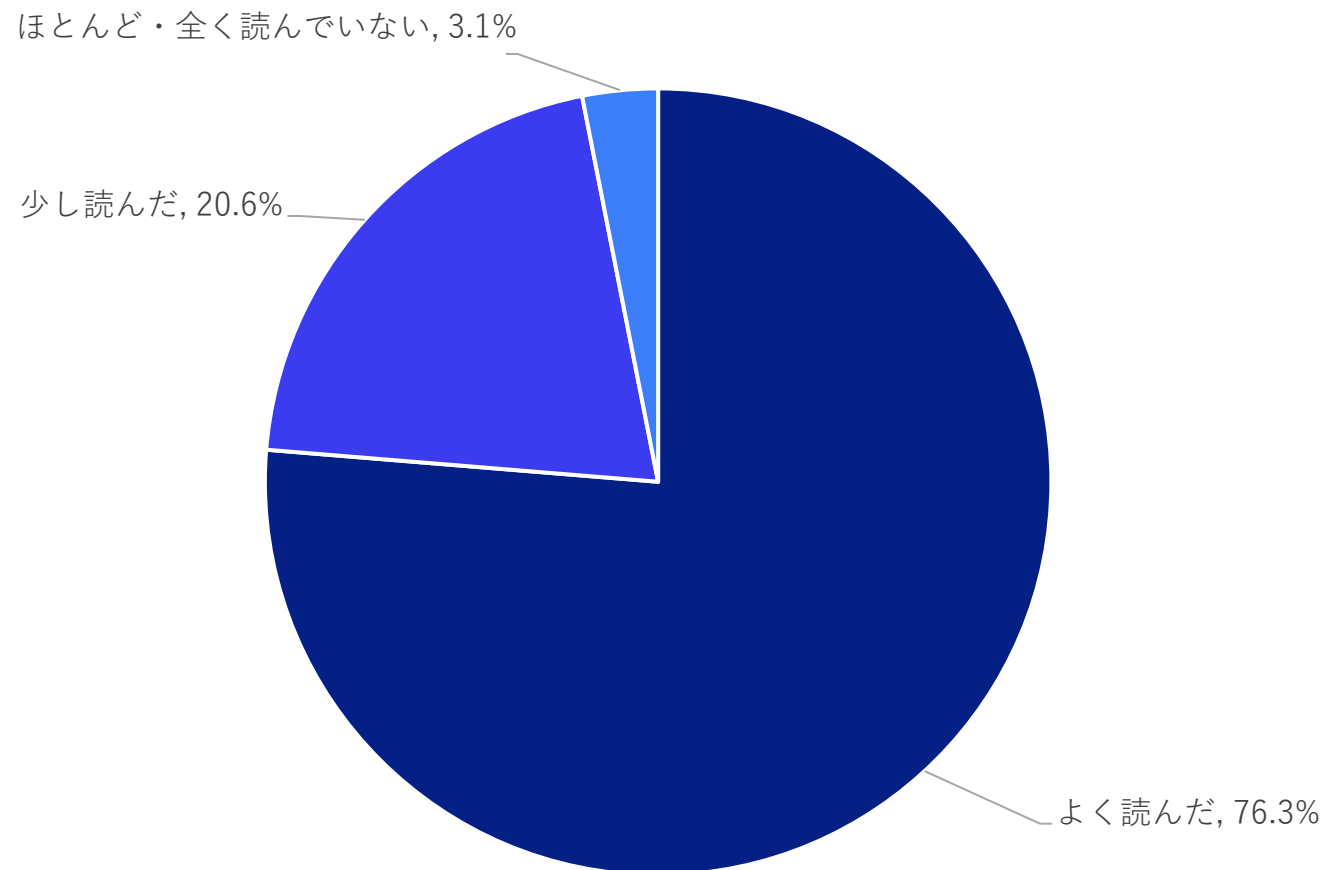
はい。利用しました, 96.3%

■回答数 : 12,769

入試要項をどのくらい読んでいるか

※2021年4月調査

インターネット出願への登録に際して大学が発行している
「入試要項」は読みましたか？



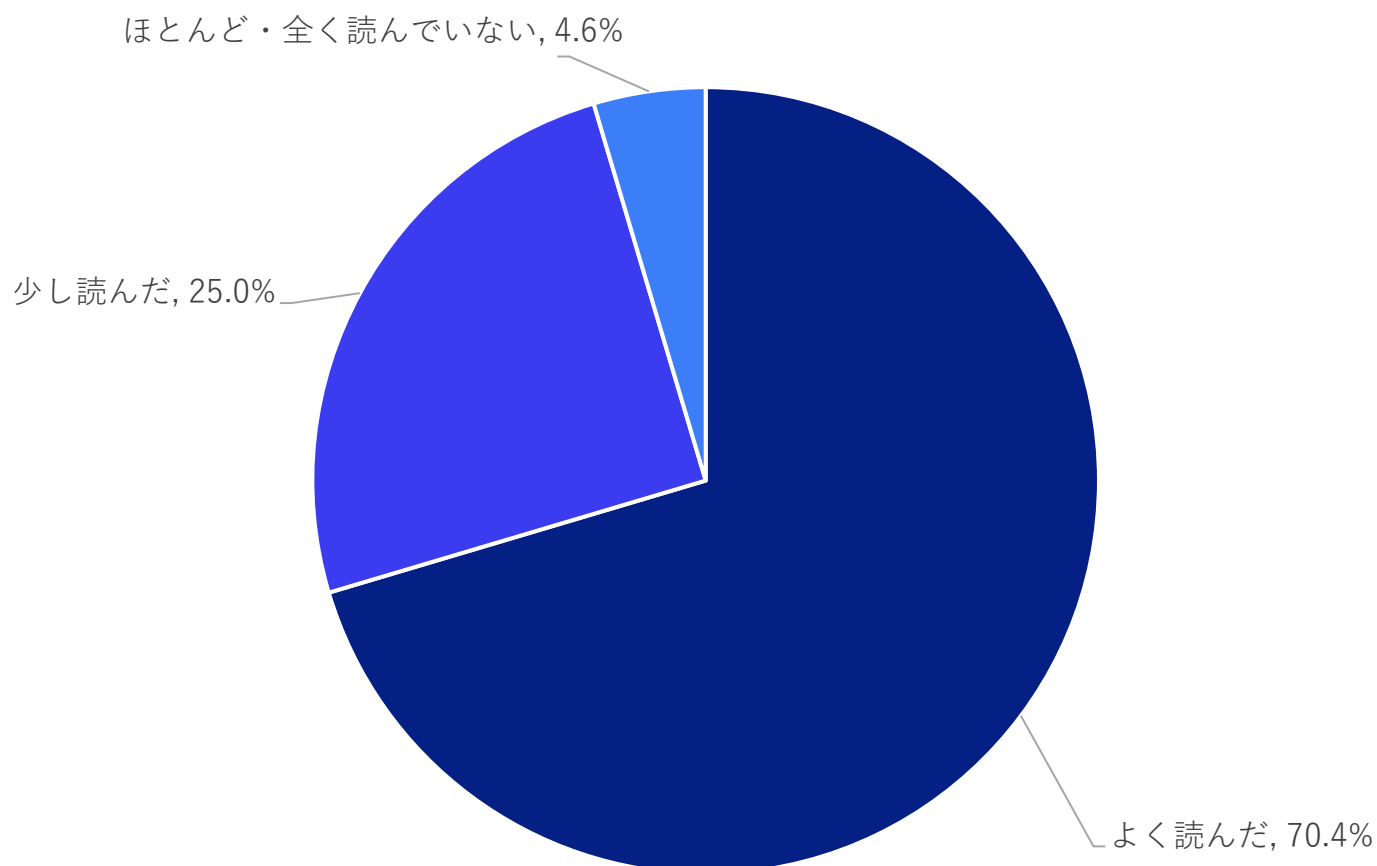
■回答数：12,462

注意事項や各種案内、よくある質問等 を読んでいるか

confidential

※2021年4月調査

インターネット出願の画面に記載されていた注意事項や各種案内、
よくある質問等は読みましたか？



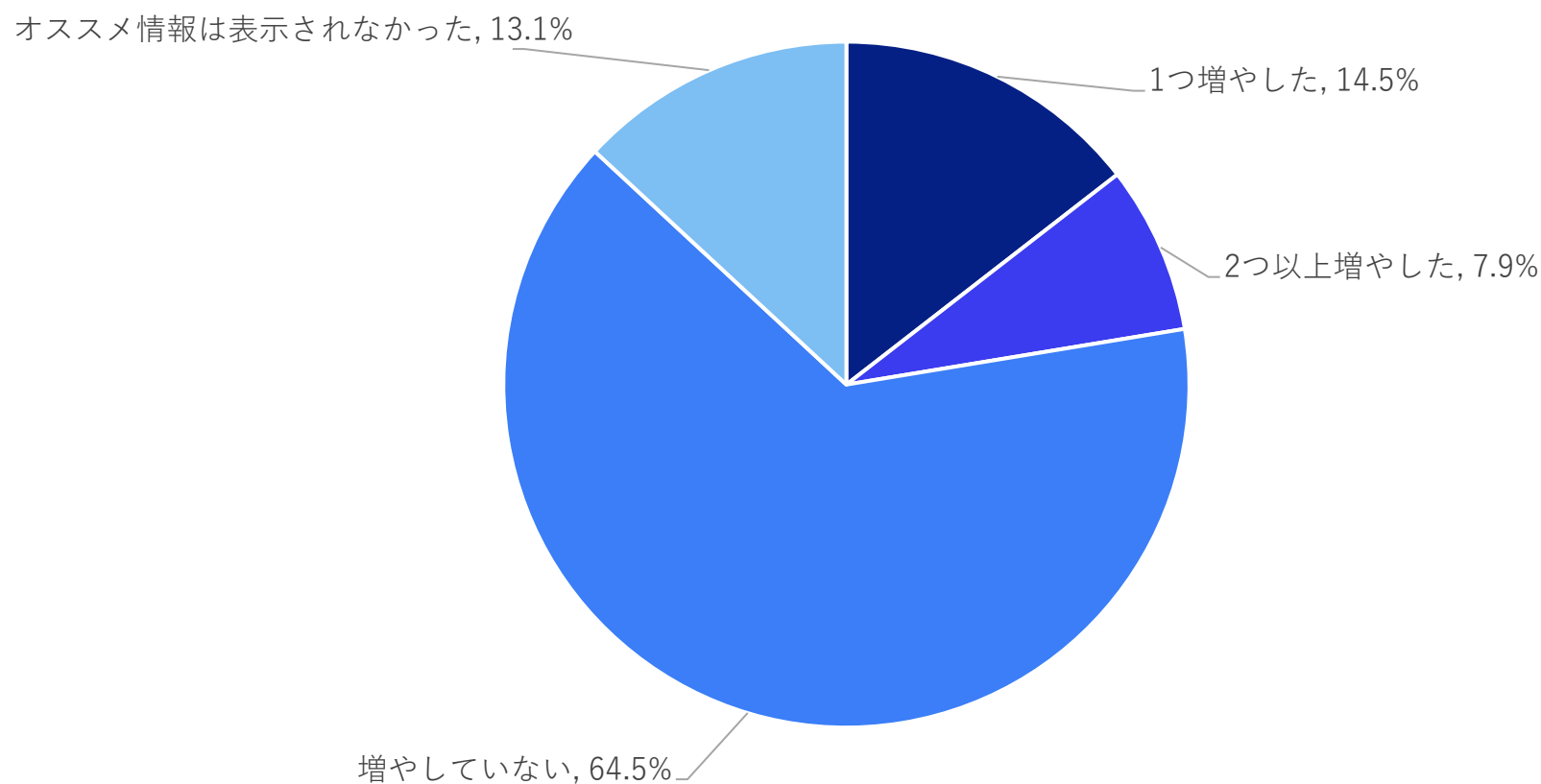
■回答数：12,452

インターネット出願の画面に表示された おすすめ情報等の影響

confidential

※2021年4月調査

インターネット出願の画面に表示されたおすすめ情報等で
学部や入試制度等の併願校を増やしましたか？



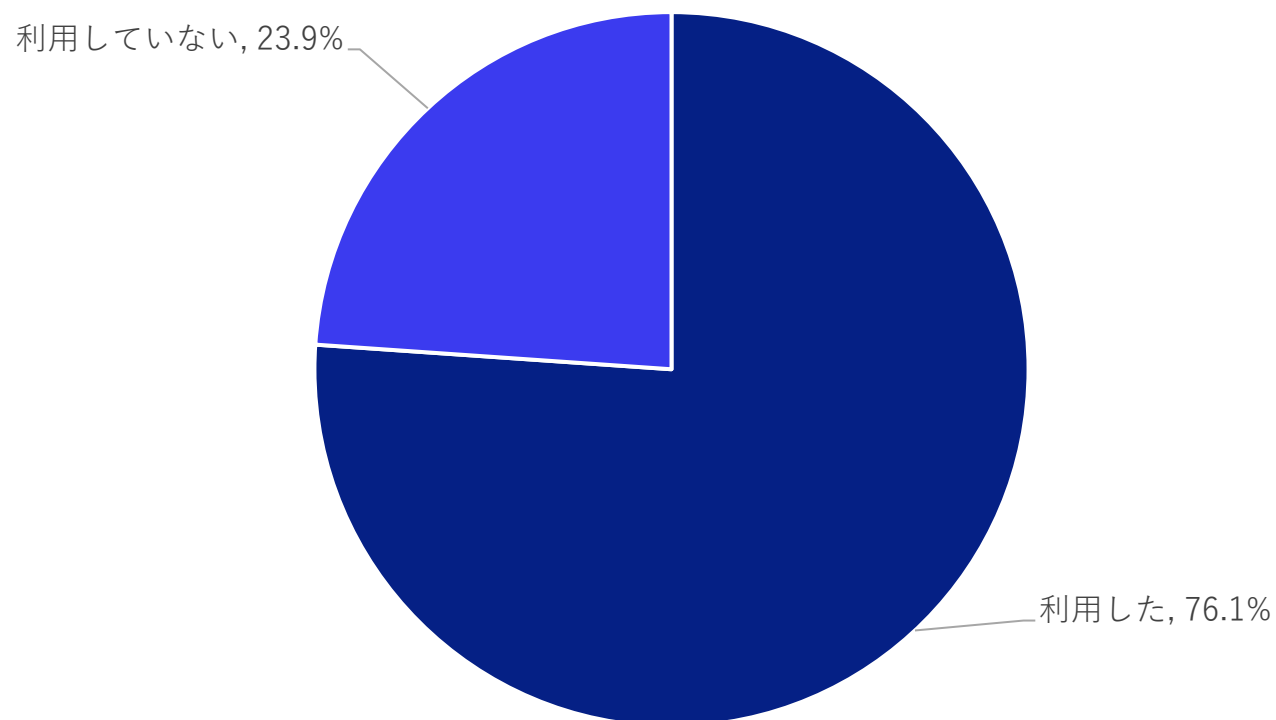
■回答数：12,454

PDF機能の利用状況

confidential

※2021年4月調査

UCAROでのPDF出力(受験票、合格通知、振込用紙、学生証引換証)
を利用しましたか？

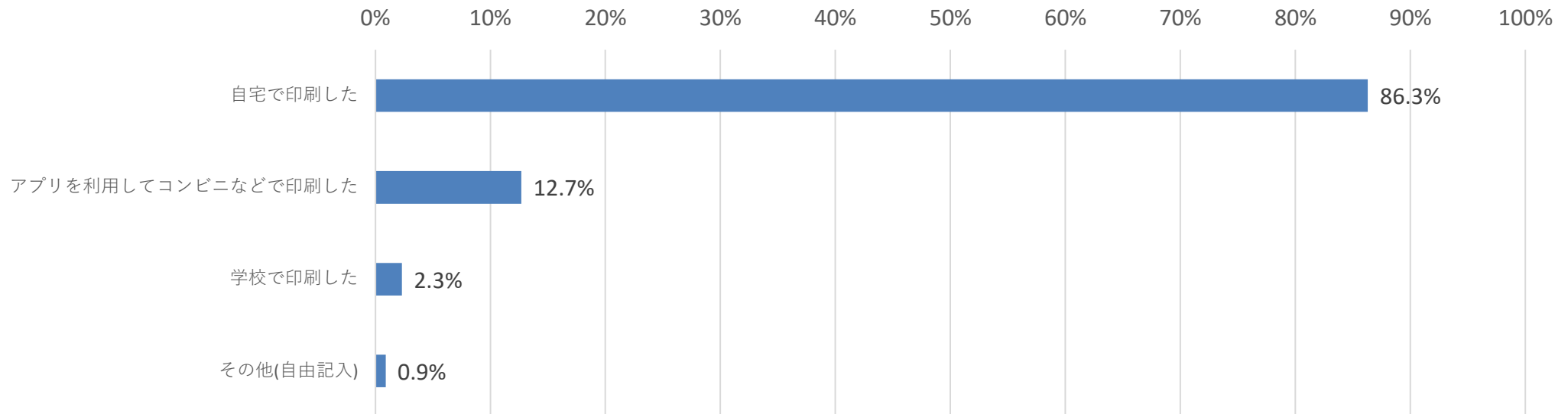


■回答数：12,944

PDF機能の利用方法

※2021年4月調査

PDF出力を「利用した」と回答頂いた方に質問です。どのように印刷しましたか？



■回答数：9,928

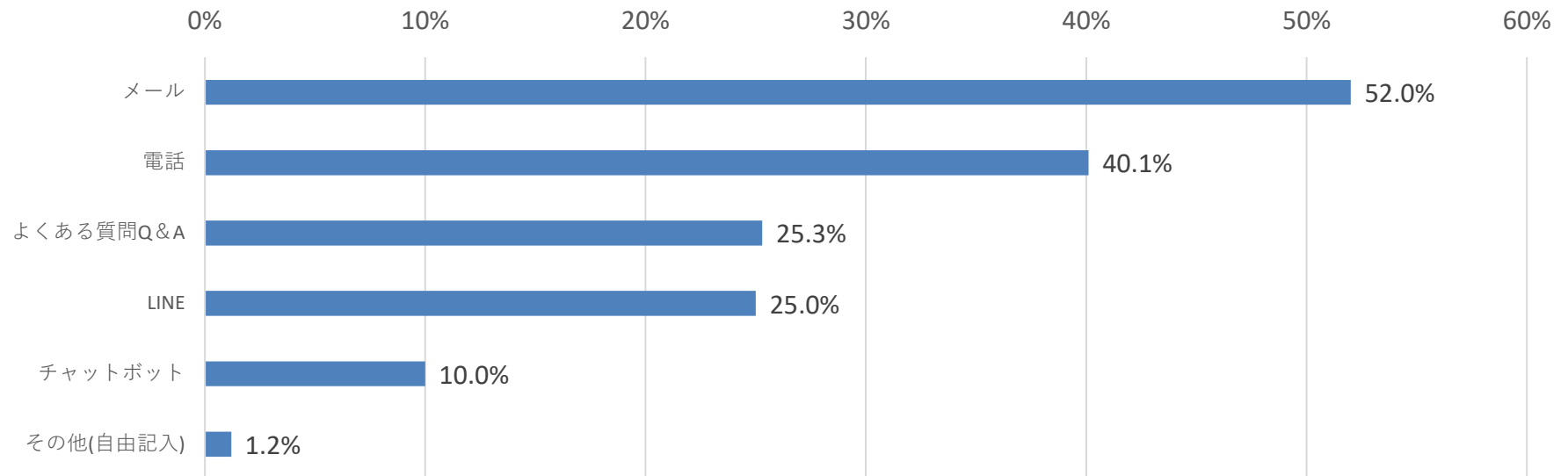
その他回答(抜粋)

- ・ 塾で印刷した
- ・ 自宅にプリンターがなかったので、友人宅にお願いした
- ・ アプリを利用せずにコンビニなどで印刷した
- ・ ネットカフェ
- ・ 親の職場

出願時の問い合わせに利用したいツール

※2021年4月調査

出願時の問い合わせに使用したいツールを教えてください。(複数回答可)



■回答数：12,769

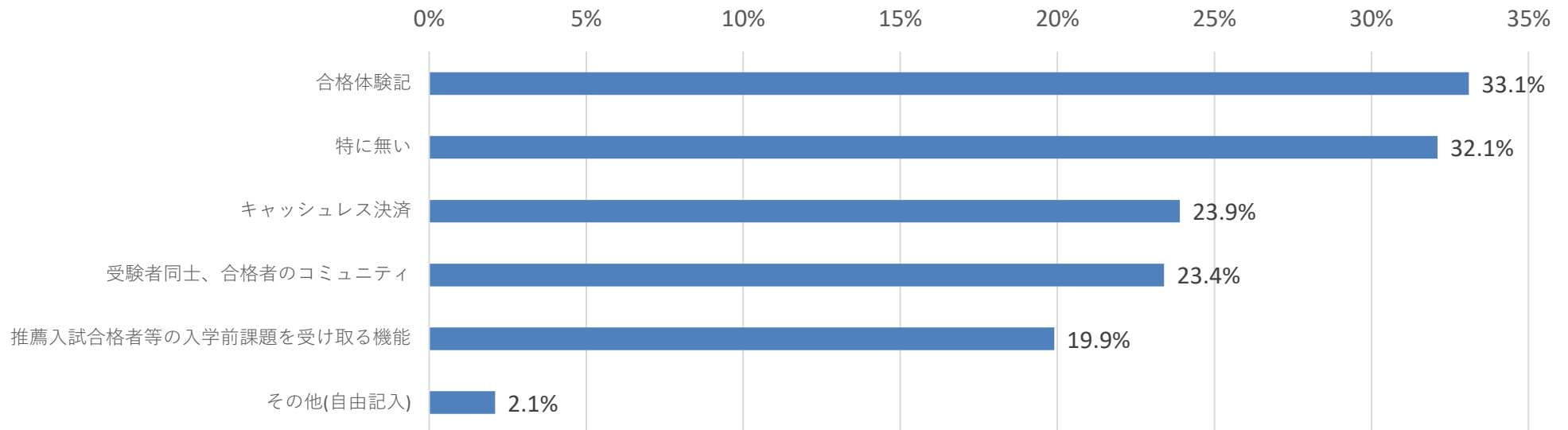
その他回答(抜粋)

- iMessage
- Google Meet
- 掲示板
- チャット
- Twitter

UCAROに望むサービス

※2021年4月調査

今後、UCAROにあれば良いと思うサービスはありますか？(複数回答可)



■回答数：12,702

その他回答(抜粋)

- リアルタイムな志願者数
- 大学の授業の雰囲気などを現役生から最新の生の声(情報)を知れるようなサービスが欲しい
- 個人の出願状況が一目でわかるカレンダー
- 課題の量やテストの難易度といった入学後の大学・学部の実態情報
- 各大学の入試対策講座

ご意見・ご要望(抜粋)

※2021年4月調査

その他、UCAROについてご意見・ご要望がございましたらご自由に記入をお願いいたします。(自由記入)

- とても便利なサービスでした。何度も同じ情報を入力しなくて済むという点と、出願状況がインターネット上で見れるという点が特に便利でした。利用できる大学がもっと増えて大学入試出願のための統一されたプラットフォームになることを期待しています。
- UCAROで出願する大学は情報をその都度入力する手間が省けとても助かった。私立大学はUCAROといった出願サイトに統一されれば受験期の出願に時間を取られず有り難く思います。出願状況、受験票発行、合否判定など見やすくとても良かったです。
- とても使いやすく、安心して受験することができました。
- もっと連携している大学があれば一括管理ができて良かったと思います。
- 次回受験を考えている人にはデータが引き継げるようなればいいと思います。

■回答数：1,467

導入事例公開中！

サービス紹介サイト

<https://ucaro-univ.net/>



株式会社ODKソリューションズ
<https://www.odk.co.jp/>

【 本社 】 〒 541-0045 大阪府大阪市中央区道修町 一丁目6番7号 TEL : 06-6202-0350
【五反田オフィス】 〒 141-0031 東京都品川区西五反田 二丁目11番8号 TEL : 03-5740-7201

[注意事項] 本資料のいかなる部分も一切の権利は株式会社ODKソリューションズに属しており、電子的または機械的な方法を問わず、いかなる目的であれ、無断で複製または転送等を行わないようお願いいたします。